

chipTAN: Überweisung in der Internet-Filiale

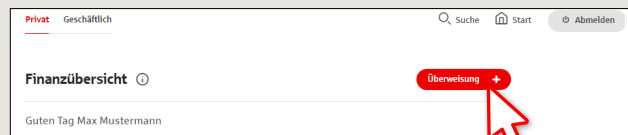
www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

Frankfurter Sparkasse 1822

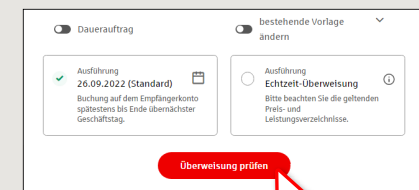
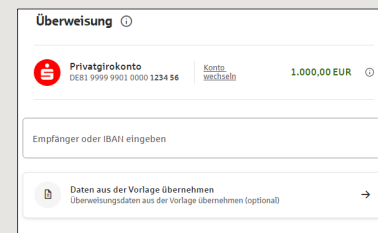
1 Besuchen Sie unsere Website und klicken rechts oben auf „Anmelden“. Geben Sie dort Ihre Zugangsdaten ein.



2 Klicken Sie auf das rote Feld „Überweisung“. Danach wähle Sie, von welchem Ihrer Konten Sie überweisen möchten.



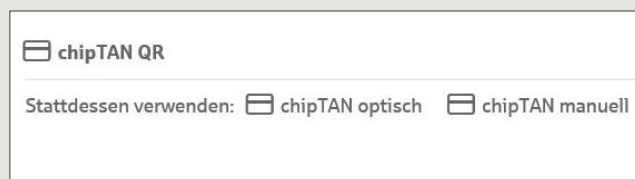
3 Geben Sie nun den Namen des Empfängers, dessen IBAN, den Betrag und den Verwendungszweck (z. B. die Rechnungsnummer) ein.



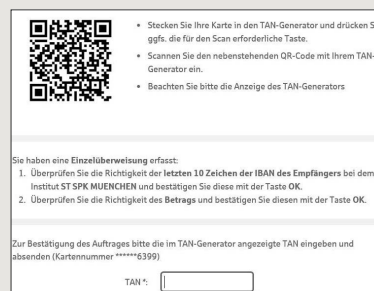
Im unteren Teil können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Durch Klick auf „Überweisung prüfen“ werden Ihnen die Details nochmals zusammengefasst.

4 Wählen Sie nun aus, mit welcher Variante Sie die TAN erstellen wollen.

Bei „chipTAN QR“ wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.
Bei „chipTAN optisch“ wird Ihnen eine Flicker-Grafik angezeigt.
Bei „chipTAN manuell“ wird die TAN nach Eingabe bestimmter Auftragsdaten erzeugt.



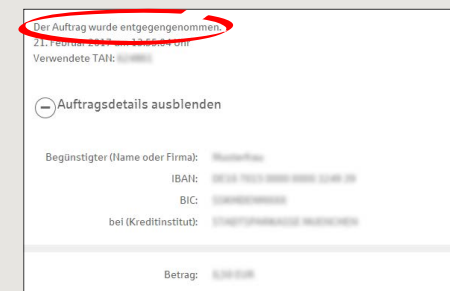
5 Erstellen Sie nun mit dem TAN-Generator wie beschrieben eine TAN und vergleichen Sie die Auftragsdaten in der TAN-Nachricht mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.



Wenn diese übereinstimmen, geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf „Senden“.



6 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.



Tipps zu Schritt 3: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Kunden-Service-Center
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr
Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telefon: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de