

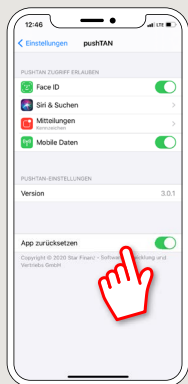
pushTAN: настройка смартфона

www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan

Frankfurter Sparkasse 1822

Если вы забыли пароль к приложению S-pushTAN, заблокировали доступ из-за неправильного ввода пароля или у вас новый смартфон, вы можете заново настроить приложение S-pushTAN и подключить его к своему интернет-банкингу всего за несколько шагов.

1 А) У вас новый смартфон: скачайте приложение S-pushTAN на ваш новый смартфон.

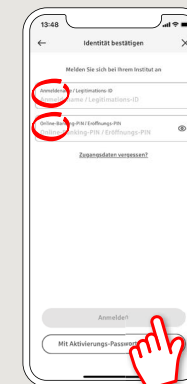
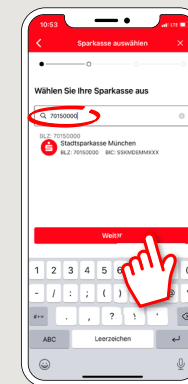


В) Вы забыли пароль: откройте приложение pushTAN в настройках вашего смартфона и выберите App zurücksetzen. Если есть возможность, удалите приложение из памяти телефона или выключите и снова включите телефон.

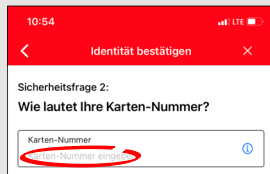
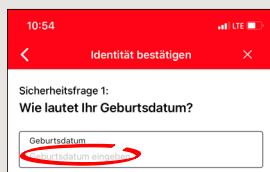
2 Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ чтобы разрешить отправку Push-уведомлений.

На следующем этапе назначьте пароль для приложения и подтвердите его путем повторного ввода. Затем укажите, хотите ли вы также открывать приложение в качестве альтернативы с помощью TouchID или FaceID.

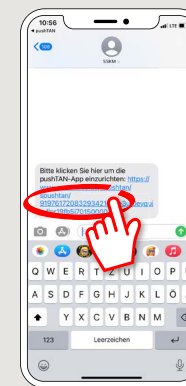
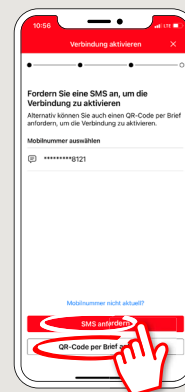
3 Выберите свою сберегательную кассу, введя название или код банка (BLZ), а затем введите свои данные для доступа к интернет-банкингу.



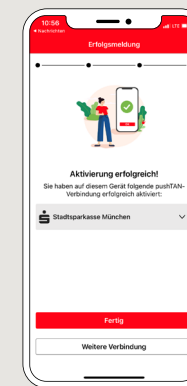
4 Теперь ответьте на контрольные вопросы. **Номер карты не является** номером вашего счета! Вы также можете найти номер карты на своей дебетовой карте Sparkassen-Card.



5 Теперь запросите регистрационные данные для их отправки по SMS или письмом. SMS-сообщение будет отправлено вам в течение нескольких секунд после запроса. Письмо придет через 3-5 рабочих дней. Порядок действий при отправке SMS-сообщением: нажмите на ссылку в SMS-сообщении.



6 Готово! Ваше соединение push-TAN успешно настроено!



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm
Text chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telephone: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de