

Banking – jederzeit und überall. Ihre Vorteile im Überblick.



Internet

www.frankfurter-sparkasse.de



KundenServiceCenter*

069 2641-1822

Girokonto

Überweisungen durchführen	✓	✓
Lastschrift zurückgeben	✓	✓
Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓	✓
Umbuchung CashPlus auf Giro / Giro auf CashPlus	✓	-/✓
PS-Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓	✓
Kontostand abfragen	✓	✓
Buchung nachforschen	✓	✓
Kontoauszug nacherstellen	✓	✓
Steuerbescheinigung anfordern	✓	✓
Freistellungsauftrag abfragen/ändern/löschen	✓	✓/✓/–
Konto-/ Depotwecker einrichten	✓	✓
Girokontomodell wechseln	✓	✓

Sparkassen-Card/AdlerCard (Debitkarte)

Erstkarte bestellen (Privatgirokonto)	✓	✓
Ersatzkarte bestellen	✓	✓
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
PIN zurücksetzen	✓	✓
Kontaktloses Bezahlen de-/reaktivieren	✓	✓
Sperren/Verlustmeldung**	✓	✓

Voraussetzung für Nutzung der Services

**Online-Banking-
Vertrag**
(chipTAN/pushTAN)

**Telefon-Banking-
Vertrag*****

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

** Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?
Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.

*** Fordern Sie Ihren Telefon-Banking-Vertrag in der Filiale oder über unsere Homepage mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten an.
Weitere Infos unter: www.frankfurter-sparkasse.de/telefon-banking



Internet
www.frankfurter-sparkasse.de



KundenServiceCenter*
069 2641-1822

Kreditkarte

Limit erhöhen (bis 5.000 EUR)	✓	–
Ersatzkarte bestellen	✓	✓
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
Umsätze abrufen	✓	✓
Kreditkartenmodell wechseln	✓	–
Sperren/Verlustmeldung**	✓	✓

Online-Banking

Einrichten	✓	✓
Sperren	✓	✓
Sicherungsverfahren wechseln	✓	✓
Entsperren/neue Zugangsdaten zusenden	✓	✓
pushTAN-Verfahren zurücksetzen	✓	✓
Tageslimit ändern	✓	✓
E-Postfach einrichten	✓	✓
Elektronischen Safe freischalten	✓	✓
Alle Konten freischalten (Multibanking)	✓	✓

Kontaktdaten

Adresse ändern	✓	✓
Telefonnummer ändern	✓	✓

Sonstiges

Termin vereinbaren	✓	✓
Fremdwährungen bestellen	✓	✓
Schließfach-Eröffnungsanfrage	✓	✓
Prepaid-Handy laden	✓	–

Voraussetzung für Nutzung der Services

**Online-Banking-
Vertrag**
(chipTAN/pushTAN)

**Telefon-Banking-
Vertrag*****

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

** Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?
Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.

*** Fordern Sie Ihren Telefon-Banking-Vertrag in der Filiale oder über unsere Homepage mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten an.
Weitere Infos unter: www.frankfurter-sparkasse.de/telefon-banking