



Kompetente Beratung per Telefon oder Video.

Sie möchten eine persönliche und kompetente Beratung – egal ob zu Hause oder von unterwegs? Dann sind Sie in unserem DigitalenBeratungsCenter genau richtig:

- Kompetente Beratung zu allen Finanzthemen.
- Persönliche Betreuung.
- Einfach und unkompliziert per Telefon und Videochat.

Scan me



Bequemer Service am Telefon.

Sie haben eine Frage zu Ihrem Konto, Karten oder Verträgen? Dann ist unser KundenServiceCenter die richtige Lösung für Sie:

- Unser freundliches Service-Team beantwortet unter **069 2641-1822** gerne persönlich Ihre Fragen.
- Für einige Service-Themen steht Ihnen auch rund um die Uhr unser Text-Chat zur Verfügung. Sie finden ihn unter **www.frankfurter-sparkasse.de/ksc**.
- Für die Nutzung bestimmter Telefon-Services ist ein Telefon-Banking-Vertrag notwendig. Diesen erhalten Sie in Ihrer Filiale oder bequem online auf unserer Homepage.

Banking jederzeit und überall.

Haben Sie Ihre Finanzen immer bequem und einfach im Griff – online, am Telefon oder per Video.

Weil's um mehr als Geld geht.



Banking per Web oder App.

Sind Ihnen Flexibilität und Unabhängigkeit besonders wichtig? Dann empfehlen wir Ihnen unser Online-Banking:

- Mit dem Online-Banking können Sie ganz einfach 24/7 per App oder auf unserer Website Ihre Bankgeschäfte erledigen.
- Optimal geeignet für bequemes Banking mit Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Scan me



Frankfurter Sparkasse
60255 Frankfurt am Main
www.frankfurter-sparkasse.de



Stand 01.2022 – W3786



Frankfurter Sparkasse

1822



Kompetent und digital.

Ihr persönliches Service- und Beratungsangebot auf einen Blick

Entdecken Sie die Services unseres KundenServiceCenters (KSC) und das Beratungsangebot unseres DigitalenBeratungsCenters (DBC).

Girokonto (Beratung DBC)



- Flexible Geldgeschäfte. **Alles rund ums Girokonto**
- Zeit für etwas Neues. **Kontowechselerservice**
- Weltweit und unabhängig. **Kreditkarte**
- Alles fängt mal klein an. **S-KidsKonto**

Kredit und Finanzierung (Beratung DBC)



- Träume erfüllen. **S-Privatkredit**
- Auf dem schnellsten Weg ins Eigenheim. **Baufinanzierung**
- Altes in neuem Glanz erstrahlen lassen. **Modernisierungskredit**
- Kurzfristige Flexibilität. **Dispositionskredite**

Versicherung und Altersvorsorge (Beratung DBC)



- Für den Fall der Fälle. **Haftpflicht- und Hausratversicherung**
- Optimale private Vorsorge. **Auslands- und Krankenversicherung**
- Weil Sie es sich wert sind. **Persönlich Berufsunfähigkeit absichern**
- Jetzt an später denken. **Riester-Rente und Betriebliche Altersvorsorge**
- Vermögensaufbau fürs Alter. **Private Rentenversicherungen**

Bausparen und Immobilien (Beratung DBC)



- Immobilienwerte schaffen und erhalten. **LBS-Bausparen**
- Direkte Finanzierungszusage. **Frankfurter Sparkasse – ImmoTrumpf**
- Eigentum hat viele Vorteile. **S-Privatkredit für Immobilienbesitzer**

Wertpapiere und Börse (Beratung DBC)



- Eine gute Anlagestrategie ist alles. **Portfolioberatung**
- Beratung zu **Fonds, Zertifikaten, Anleihen und mehr**
- Expertenwissen nutzen. **Marktanalysen von Helaba/Frankfurter Sparkasse und Deka**
- Schnell sein! **Kauf und Verkauf von Wertpapieren** an weltweiten Börsen
- Vermögensaufbau ist einfach. **Fondssparpläne und Vermögenswirksame Leistungen**

Online-Banking (Service KSC)



- Schnell und direkt. **Online-Banking**
- Finanzgeschäfte sicher von unterwegs und zuhause. **Push-Tan/Chip-Tan**
- Zugangsdaten vergessen oder Handy gewechselt? **Einrichtung/Änderung**

Zusätzliche Leistungen (Beratung DBC/Service KSC)



- Terminkoordination
- Kontaktdaten ändern
- Wichtige Finanzunterlagen/Bescheinigungen bestellen
- Daueraufträge, Freistellungen und Zahlungen verwalten
- Einbindung von Experten
- Bestandsverträge analysieren und optimieren

So erreichen Sie uns:



- Videoberatung – montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr
- dbc@frankfurter-sparkasse.de
- DigitalesBeratungsCenter (DBC): 069 2641-9000
- KundenServiceCenter (KSC): 069 2641-1822
- Sperr-Notruf-Nummer: 116 116
Bei Verlust von Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte.

