

# App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

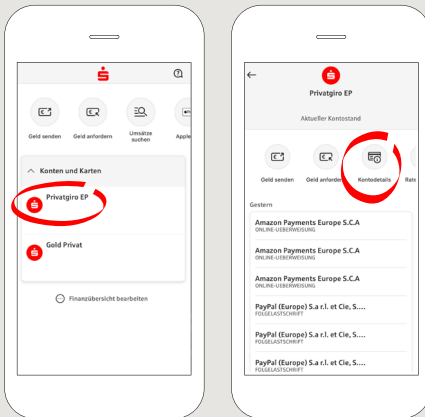
[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

Frankfurter Sparkasse 1822

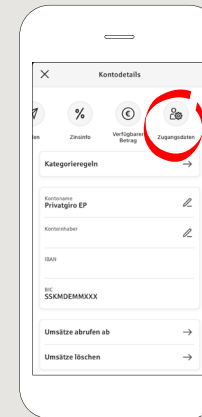
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das App-Symbol und geben Sie Ihr Passwort ein.

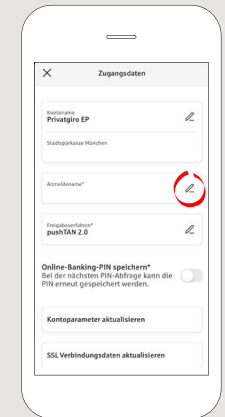
Tippen Sie dann auf **“Kontodetails”**.



- 2** Wählen Sie oben rechts **“Zugangsdaten”**.



- 3** Klicken Sie auf den Stift neben **“Anmeldename”**, um den Anmeldennamen zu ändern.



- 4** Wählen Sie **“Weiter”** und ändern Sie im nächsten Schritt den Anmeldennamen.

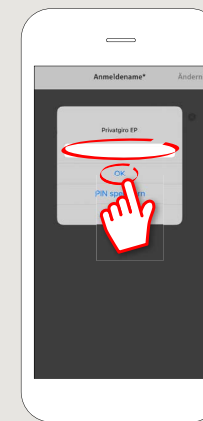
Geben Sie den Anmeldennamen für das neue Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.

Tippen Sie auf **“Ändern”**.



- 4** Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **“OK”**. Ihr Anmeldename ist nun geändert.

Tippen Sie auf das X in der linken oberen Ecke, um zu Ihren Kontodaten zurückzukehren.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Kunden-Service-Center  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr  
Text-Chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telefon: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)