

chipTAN: neue Sparkassen-Card¹ aktivieren

www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

¹ Bei diesem Produkt handelt es sich auch im Folgenden um eine Debitkarte.

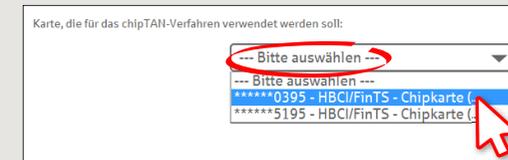
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



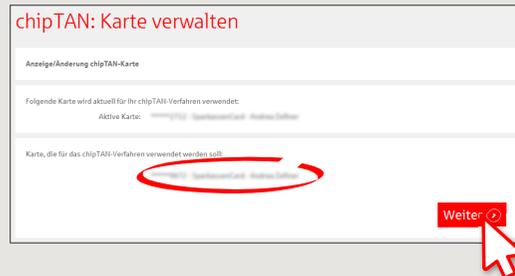
2 Nach dem Login klicken Sie Links unten auf „Einstellungen“ -> „Sicherheit & TAN-Verfahren“ -> „chipTAN Karte verwalten“.



3a Wenn Sie mehrere Sparkassen-Cards haben, wählen Sie die gewünschte Karte im Drop-down-Menü aus und klicken Sie auf „Weiter“.



3b Wenn Sie nur eine Sparkassen-Card haben, schlägt Ihnen das System nur diese Karte vor. Klicken Sie auf „Weiter“.



4 Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie die TAN und den Wert des ATC (TAN-Zähler) ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



5 Sie haben Ihre neue Sparkassen-Card nun eingerichtet und können sie zur Erstellung von TANs nutzen. Verlassen Sie die Bestätigungsanzeige mit Klick auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Kunden-Service-Center
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr
Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telefon: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de