

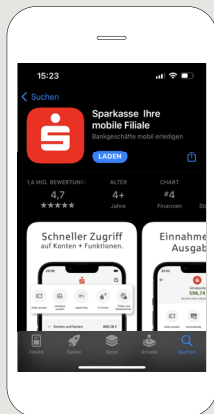
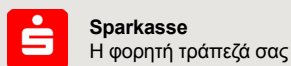
# Εφαρμογή Sparkasse: Πρώτη ρύθμιση και λειτουργίες

[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

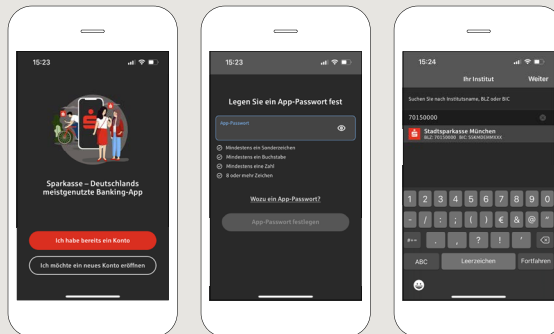
Frankfurter Sparkasse 1822

Παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης για το Online-Banking. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Sparkasse μαζί με την εφαρμογή S-pushTAN για τη δημιουργία TAN, καθώς οι δύο εφαρμογές έχουν εναρμονιστεί ιδανικά μεταξύ τους. Η παρακάτω περιγραφή ισχύει για το λειτουργικό σύστημα iOS. Η διαδικασία μπορεί να είναι ελαφρώς διαφορετική για άλλα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων.

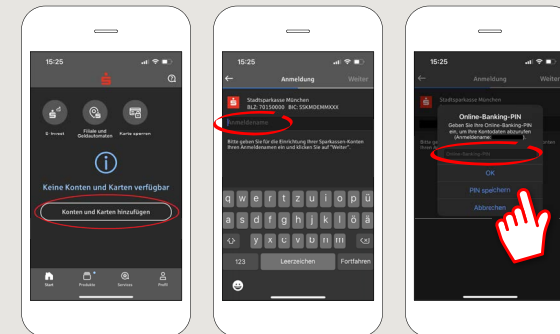
**1** Κατεβάστε στο smartphone σας την **εφαρμογή Sparkasse** από το App Store.



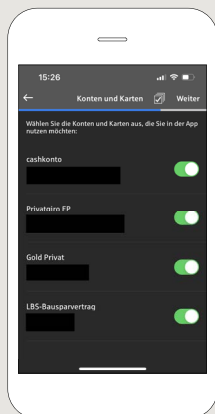
**2** Επιλέξτε «**Ich habe bereits ein Bankkonto**». Στη συνέχεια, πρέπει να ορίσετε έναν προσωπικό κωδικό πρόσβασης και να εισαγάγετε τον κωδικό της τράπεζάς σας.



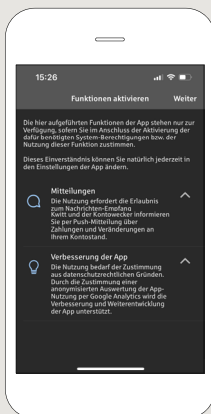
**3** Παρακαλούμε αποθηκεύστε τώρα και τον λογαριασμό σας. Η πρώτη ρύθμιση της εφαρμογής έχει ολοκληρωθεί.



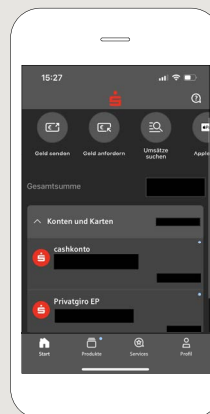
**4** Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε αυτό το συμβόλαιο Online-Banking έχουν τώρα ενεργοποιηθεί για την εφαρμογή. Η διαδικασία ασφαλείας υιοθετείται αυτόματα.



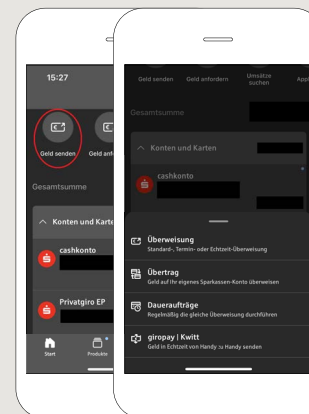
**5** Σας συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τη λήψη μηνυμάτων push.



Στο επόμενο βήμα, θα λάβετε μια επισκόπηση (**Finanzübersicht**) των λογαριασμών σας.



**6** Πάνω από την οικονομική σας επισκόπηση, στην ενότητα «**Geld senden**», θα βρείτε τις λειτουργίες για την πραγματοποίηση εμβασμάτων, μεταφορών χρημάτων (**Umbuchungen**), πάγιων εντολών, καθώς και τη λειτουργία **Giropay/Kwitt**.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)

# Εφαρμογή Sparkasse: Πρώτη ρύθμιση και λειτουργίες

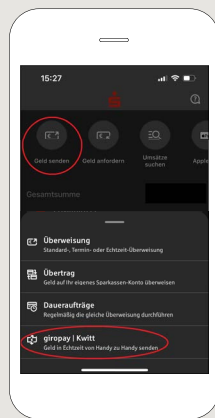
[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

Frankfurter Sparkasse 1822

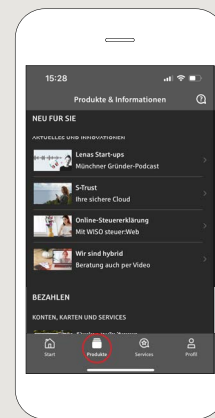
Παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης για το Online-Banking. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Sparkasse μαζί με την εφαρμογή S-pushTAN για τη δημιουργία TAN, καθώς οι δύο εφαρμογές έχουν αναρμονιστεί ιδανικά μεταξύ τους. Η παρακάτω περιγραφή ισχύει για το λειτουργικό σύστημα iOS. Η διαδικασία μπορεί να είναι ελαφρώς διαφορετική για άλλα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων.

**7** Με το **giropay|Kwitt** μπορείτε να στείλετε ή να ζητήσετε χρήματα εύκολα και με ασφάλεια. Χρειάζεστε μόνο τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του παραλήπτη.

Πώς λειτουργεί: Πάνω από την οικονομική σας επισκόπηση, πατήστε την επιλογή **«Geld senden»** και, στη συνέχεια, πατήστε την επιλογή **«giropay|Kwitt»** στην κάτω καρτέλα. Αναζητήστε το άτομο που επιθυμείτε από τη λίστα επαφών σας. Καταχωρήστε το ποσό, που θέλετε να στείλετε ή να ζητήσετε. Για ποσά έως 30 Ευρώ δεν χρειάζεται να καταχωρήσετε κωδικό TAN.

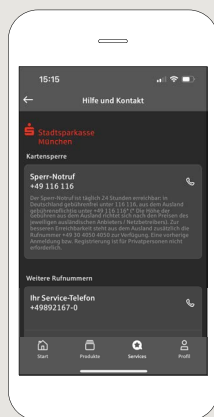
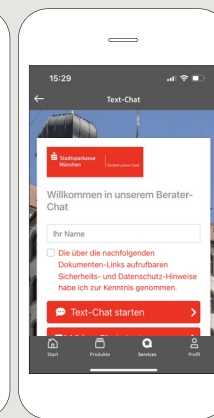
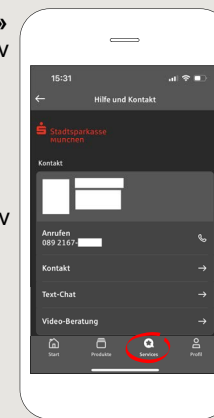


**8** Στην ενότητα **«Produkte»** θα βρείτε προϊόντα της **Frankfurter Sparkasse**, καθώς και τρέχουσες προσφορές και προωθητικές ενέργειες.



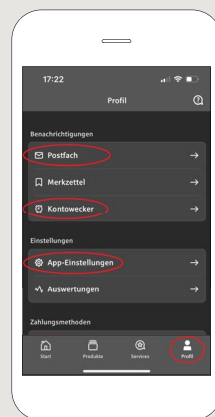
**9** Στην ενότητα **«Services»** μπορείτε να επιλέξετε τον υπεύθυνο επικοινωνίας σας. Εδώ μπορείτε να επικοινωνείτε με έναν σύμβουλο μέσω τηλεφώνου, κειμένου ή βίντεο chat κατά τη διάρκεια των ωρών εξυπηρέτησης και να απευθύνετε γρήγορα τα ερωτήματά σας.

Απλά καταχωρήστε το όνομά σας και ξεκινήστε το chat.

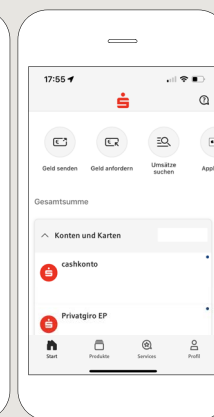
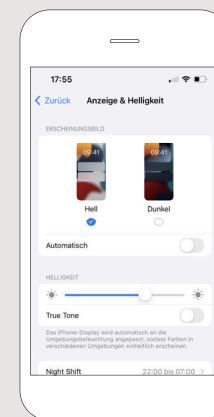


Συμβουλή: Αν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης χρειαστεί να μπλοκάρετε μια κάρτα, μπορείτε να βρείτε πιο κάτω στην ίδια σελίδα την ενότητα **«Kartensperre»** με τον αντίστοιχο αριθμό μπλοκαρίσματος έκτακτης ανάγκης.

**10** Στην ενότητα **«Profil»** έχετε πρόσβαση στην ταχυδρομική σας θυρίδα. Μπορείτε επίσης να διαχειρίζεστε περαιτέρω ρυθμίσεις της εφαρμογής, προειδοποιήσεις λογαριασμού και ψηφιακές μεθόδους πληρωμής (π.χ. Apple Pay).



**11** Η επιλογή **«Darkmode»** είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή για πρώτη φορά, όπως φαίνεται στα παραδείγματα της εικόνας. Η συγκεκριμένη λειτουργία ορίζεται μέσω της αντίστοιχης ρύθμισης στο σύστημα iOS. Εάν προτιμάτε τη φωτεινή εκδοχή, θα πρέπει στις ρυθμίσεις του iPhone να επιλέξετε **«Einstellungen» -> «Anzeige & Helligkeit» -> «Hell»**.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)