

Verhaltensregeln/ Netiquette der Frankfurter Sparkasse

1. Verhaltensregeln für die Social-Media-Seiten der Frankfurter Sparkasse

Hallo und herzlich willkommen auf unseren Social-Media-Kanälen!

Ein Thema gleich vorweg. Hier auf unseren Kanälen wird grundsätzlich geduzt. Wenn du in der direkten Ansprache jedoch das "Sie" präferierst, siezen wir gerne zurück.

Wir – das ist das Social-Media Team der Frankfurter Sparkasse – freuen uns sehr über einen Austausch mit dir auf unseren Fanseiten. Kommentare, Fragen und Anregungen sind herzlich willkommen. Damit dies in einer fairen und freundlichen Atmosphäre stattfinden kann, ist uns ein respektvoller Umgang besonders wichtig. Wir bitten alle Besucher daher, die folgenden Grundsätze zu beachten:

Respektvoll und fair: Beschimpfungen, Beleidigungen und Diskriminierungen tolerieren wir nicht. Bitte achte auf einen fairen und respektvollen Austausch mit anderen. Namentliche Nennungen von Mitarbeitern werden im öffentlich einsehbaren Bereich (Postkommentare, Beiträge, etc.) gelöscht.

Datensicherheit: Die Vertraulichkeit deiner persönlichen Daten ist uns sehr wichtig: Bitte schreibe keine privaten Informationen wie z.B. deine Adresse, Konto- oder Telefonnummer auf unsere Fanseiten. Wenn es um vertrauliche Inhalte geht, erreichst du uns über Mail social-media@frankfurter-sparkasse.de, über das Online-Banking, oder über deinen persönlichen Berater. Dies gilt natürlich auch für die persönlichen Daten anderer.

So könnt ihr uns am besten erreichen: Wir bemühen uns deine Fragen so schnell wie möglich zu beantworten. Es kommt jedoch vor, dass wir weitere Informationen benötigen und mit Fachbereichen Rücksprache halten müssen. Bitte habe dafür Verständnis, wenn wir einmal eine Frage nicht umgehend beantworten können. Wir freuen uns auf deine Beiträge.

Beiträge mit den folgenden Inhalten haben auf den Social-Media-Seiten der Frankfurter Sparkasse nichts verloren – und werden von uns ggf. gemeldet und gelöscht:

- Aufforderungen zu Straftaten und andere rechtswidrige Inhalte; jugendgefährdende Äußerungen; Verstöße gegen das Persönlichkeitsrecht.
- Beleidigende, diskriminierende, rassistische oder sexistische Aussagen.
- Inhalte, die Urheber-, Marken- und Nutzungsrechte oder den Datenschutz Dritter verletzen.
- Spam, kommerzielle oder private Angebote von Waren und Dienstleistungen; Inhalte, die unsere Facebook-Fanpage als Werbefläche nutzen.
- Links oder Inhalte, die Viren, Trojaner oder andere schädliche Webseiten enthalten.
- Betrügerische, unsachgemäße Inhalte; unsachliche Beiträge, die in keinem Zusammenhang mit den Beiträgen der Frankfurter Sparkasse oder ihrer Fans stehen.
- Öffentliche Netzwerke garantieren keine Datensicherheit. Bitte veröffentliche keine persönlichen Kontaktinformationen sowie Kennwörter oder Login-

Daten auf unseren Seiten. Rechtswirksame Aufträge nehmen wir über die Social-Media-Kanäle nicht entgegen. Jegliche Beiträge dieser Art werden aus Datenschutzgründen umgehend gelöscht.

2. Sonstige rechtliche Hinweise

Die Frankfurter Sparkasse übernimmt als Betreiber der Fanseiten keinerlei Haftung und Verantwortung für die von Nutzern eingestellten Verlinkungen und Kommentare. Von Dritten veröffentlichte Inhalte geben nicht die Meinung der Frankfurter Sparkasse wieder. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte nach eigenem Ermessen und in Abstimmung mit den jeweiligen Nutzungsbedingungen zu prüfen und bei Regelverletzungen entsprechende Beiträge zu löschen und Nutzern gegebenenfalls ein "Hausverbot" zu erteilen.

3. Gewinnspiele

Teilnahmebedingungen für unsere Gewinnspiele: Teilnahme ab 18 Jahren. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Gewinnspiele mit dem Zusatz „nur für Selbstabholer in der Neuen Mainzer Straße 49“ bedeuten, dass der Gewinn nur persönlich in unserer Geschäftsstelle Neue Mainzer Straße 49 zu den dort gültigen Öffnungszeiten übergeben werden kann. Ein Anspruch auf Postversand des Gewinns besteht in diesem Fall nicht.