

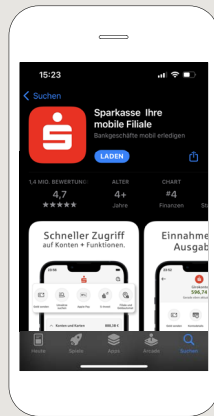
# Application Sparkasse : première installation et fonctionnalités

[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

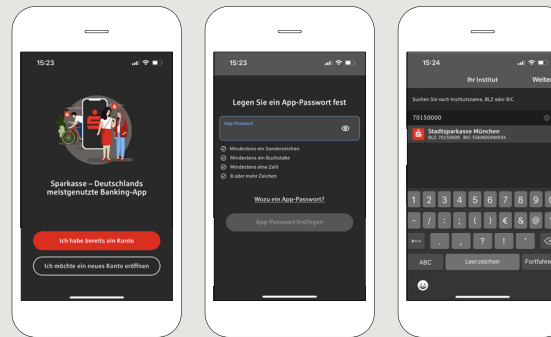


Veillez avoir vos identifiants de votre banque en ligne à disposition. Nous vous recommandons d'utiliser l'application Sparkasse avec l'application S-pushTAN pour la génération TAN, puisque les deux applications sont faites pour travailler ensemble. La description suivante s'applique au système d'exploitation iOS. La procédure peut légèrement varier si vous utilisez un autre système d'exploitation mobile.

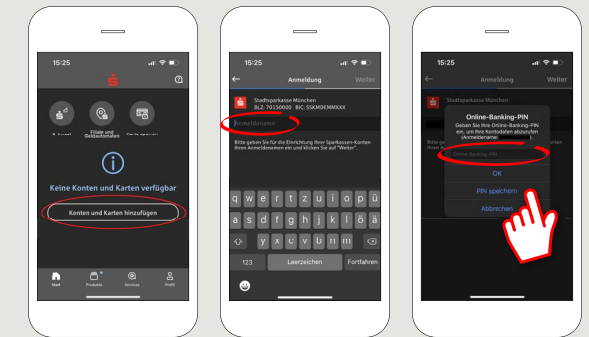
**1** Téléchargez l'application **Sparkasse** depuis l'App Store sur votre smartphone.



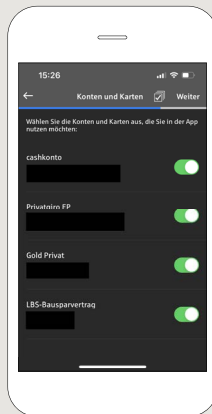
**2** Sélectionnez « **Ich habe bereits ein Bankkonto** » (J'ai déjà un compte bancaire). Vous devez ensuite définir un mot de passe personnel et saisir votre code banque.



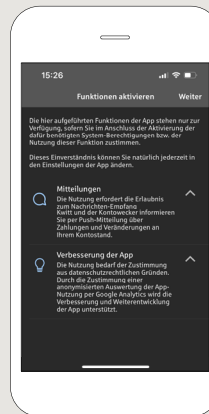
**3** Veuillez à présent saisir votre compte. La première installation de l'application est terminée.



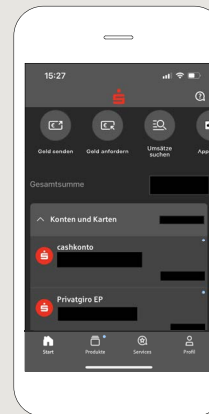
**4** Tous les comptes appartenant à ce contrat de banque en ligne sont déverrouillés pour l'application. La procédure de sécurité prend automatiquement effet.



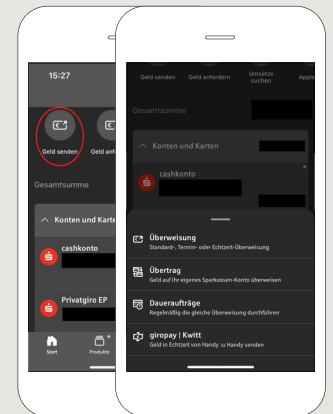
**5** Nous vous recommandons d'accepter les notifications push



Vous avez un aperçu de vos comptes (aperçu des finances) à la prochaine étape.



**6** Vous trouverez sur l'aperçu des finances, sous « **Geld senden** » (Envoyer de l'argent) les fonctions pour faire des virements, des transferts, des virements permanents et GiroPay/Kwitt.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)

# Application Sparkasse : première installation et fonctionnalités

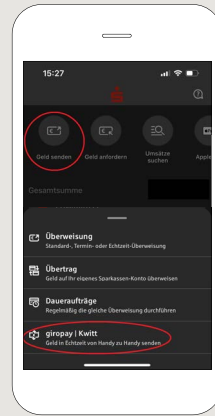
[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)



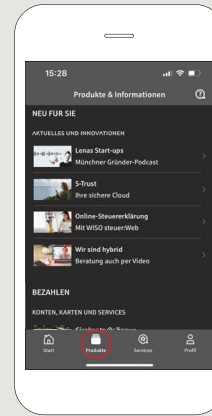
Veillez avoir vos identifiants de votre banque en ligne à disposition. Nous vous recommandons d'utiliser l'application Sparkasse avec l'application S-pushTAN pour la génération TAN, puisque les deux applications sont faites pour travailler ensemble. La description suivante s'applique au système d'exploitation iOS. La procédure peut légèrement varier si vous utilisez un autre système d'exploitation mobile.

**7** Avec **giropay | Kwitt**, vous pouvez envoyer ou demander de l'argent en toute sécurité et simplicité. Vous avez uniquement besoin du numéro de téléphone du destinataire.

Comment cela fonctionne : depuis l'aperçu des finances, appuyez sur « **Geld senden** » (Envoyer de l'argent) puis sur l'onglet le plus en bas sur « **giropay/ Kwitt** ». Sélectionnez la personne souhaitée dans votre liste de contacts. Saisissez le montant que vous souhaitez envoyer ou demander. Jusqu'à 30 euros sans saisie de TAN.

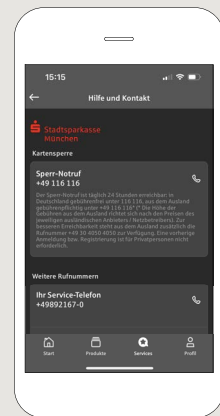
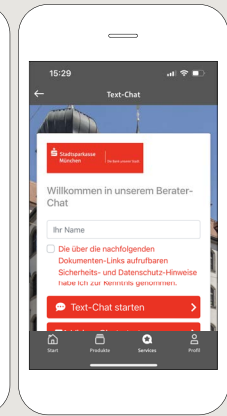
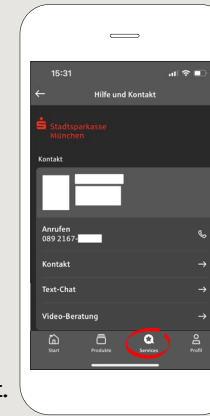


**8** Sous « **Produkte** » (Produits), vous trouvez les produits de la **Frankfurter Sparkasse** ainsi que les offres et actions actuelles.



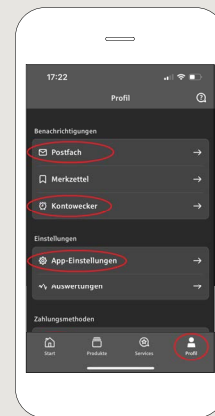
**9** Sous « **Services** », vous pouvez sélectionner votre interlocuteur. Vous pouvez ici communiquer avec un conseiller par téléphone, chat ou vidéo-chat aux heures d'ouverture et clarifier rapidement vos questions de cette manière.

Il vous suffit d'indiquer votre nom et d'envoyer votre message via le chat.

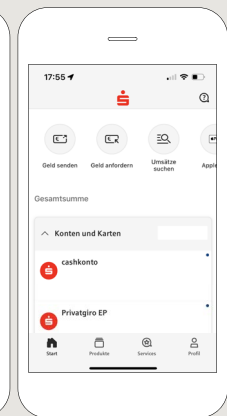
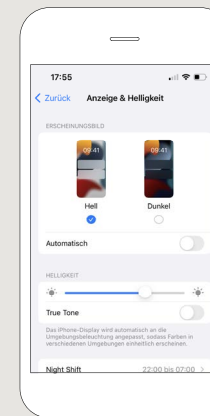


Conseil : si en cas d'urgence vous devez faire opposition, vous trouverez sur la même page dans la rubrique « **Kartensperre** » (Bloquer une carte) le numéro d'urgence correspondant.

**10** Sous « **Profil** », vous avez accès à votre messagerie. Vous avez également la possibilité de gérer d'autres paramètres dans l'application, l'alarme pour les comptes et les méthodes de paiement numérique (p. ex. Apple Pay).



**11** Le « **dark mode** » est disponible dans l'application, comme vous pouvez le voir sur les images d'exemple. Celui-ci se paramètre via le réglage correspondant dans le système iOS. Si vous préférez le design clair, sélectionnez dans les « **Réglages** » de votre iPhone → « **Luminosité et affichage** » → « **Claire** ».



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)