

App Sparkasse: esecuzione di bonifici con pushTAN

www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

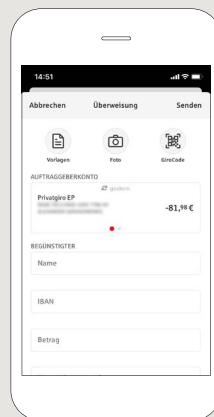
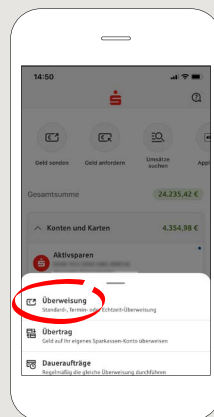
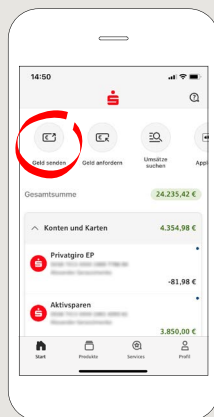
Frankfurter Sparkasse 1822

La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

1 Avviare l'app Sparkasse toccando l'icona dell'app e inserire la password.



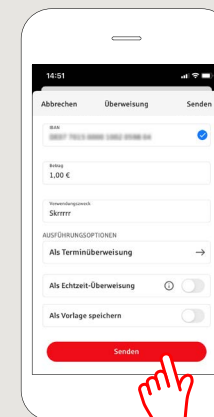
2 Nella pagina iniziale, toccare il simbolo "Überweisen". Sono disponibili tre opzioni per inserire i dati del bonifico.



3 Sotto "Vorlagen" selezionare un destinatario o digitare i dati nel modulo del bonifico.

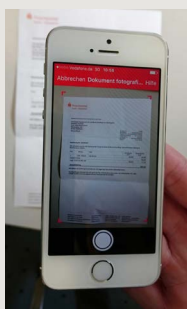
Consiglio: i dati si completano automaticamente se è già stato effettuato almeno un trasferimento di denaro allo stesso destinatario o se l'utente ha ricevuto denaro dallo stesso.

Per terminare, toccare "Senden". Si passa quindi all'app S-pushTAN (passaggio 5).

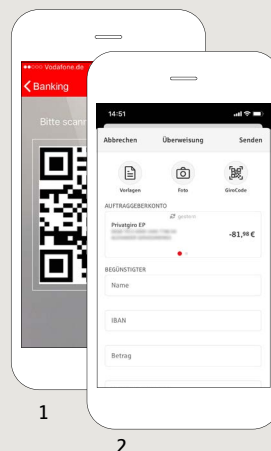


È possibile compilare il bonifico anche con altre modalità.

3.1 Con la funzione Foto: toccare il simbolo "Foto". Scattare una foto della fattura. I dati dell'ordine vengono inseriti nel modulo del bonifico. È assolutamente necessario verificare i dati. Proseguire con i passaggi 4 e 5.

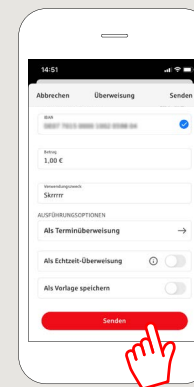


3.2 Con un codice QR: toccare il simbolo "Giro-Code". Eseguire una scansione del codice QR. I dati dell'ordine compaiono automaticamente nel modulo del bonifico. Proseguire con i passaggi 4 e 5.



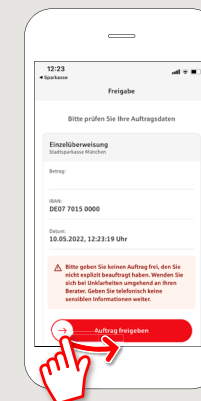
4 Vengono ora visualizzati i dati del bonifico. Toccare infine "Senden".

Si passa ora all'app S-pushTAN.



5 Verificare i dati dell'ordine a fronte del documento originale, ad esempio una fattura.

Toccare quindi "Auftrag freigeben". È fatta: il bonifico viene effettuato.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm
Text chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telephone: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de