

Die Frankfurter Sparkasse  
im Überblick.

2024

Miteinander. Füreinander.



Frankfurter  
Sparkasse

1822



Dr. Sven Matthiesen, Michael Westphalen, Dr. Ingo Wiedemeier, Dr. Arne Weick

## Frankfurter Sparkasse **Der Vorstand**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dieser Übersicht laden wir Sie ganz herzlich ein, die Frankfurter Sparkasse mit ihrem umfassenden Finanzdienstleistungsangebot näher kennenzulernen. Wir genießen seit mehr als 200 Jahren das Vertrauen unserer rund 800.000 Kundinnen und Kunden am Bankenplatz Frankfurt ebenso wie in der Metropolregion Rhein-Main.

Als eine der größten deutschen Sparkassen sind wir Teil des Konzerns der Helaba Landesbank Hessen-Thüringen.

Mit unserem umfassenden Angebot sowohl für Privatkunden als auch für Gewerbetreibende, Firmen, Unternehmen sowie institutionelle Kunden verzahnen wir bodenständige Tradition mit digitalem Banking. In unserem Geschäftsgebiet verfügen wir, neben unserem digitalen Beratungsangebot, über das dichteste Netz von Filialen und Beratungszentren. Unsere beiden Tochtergesellschaften, die 1822direkt und der Versicherungsservice der Frankfurter Sparkasse, runden unser Leistungsangebot ab. Wir bieten mit unseren kompetenten Beraterinnen und

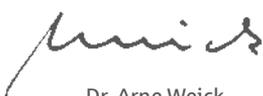
Beratern für jede Kundin und jeden Kunden die passende Finanzlösung und die optimale Beratung.

Die unmittelbare Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden, unser breites Angebot an Produkten und Dienstleistungen zeichnen uns ebenso aus, wie die Beratungskompetenz und Serviceorientierung unserer Mitarbeitenden. Neben unserem unternehmerischen Handeln übernehmen wir ganz bewusst seit jeher eine hohe Verantwortung für die Menschen und die Unternehmen in unserer Region sowie unserer Umwelt. Wir sind größter Ausbildungsbetrieb im IHK-Bezirk Frankfurt im Berufsbild Bankkaufmann/-frau und eine wichtige Arbeitgeberin in unserer Branche. Wir fördern und gestalten gemeinsam mit unseren Stiftungen ganz bewusst das Leben in der Region getreu unserem Motto: Miteinander. Füreinander. Wir sind gut für die Menschen in Frankfurt und unserer Region!

Ihre Frankfurter Sparkasse



Dr. Ingo Wiedemeier  
(Vorstandsvorsitzender)



Dr. Arne Weick  
(Vorstandsmitglied)



Dr. Sven Matthiesen  
(Vorstandsmitglied)



Michael Westphalen  
(Vorstandsmitglied)



Celine Witzel, Privatkundenberaterin und Jochen Preißer, Leiter FinanzCenter Westend

Privatkunden

**Wir sind persönlich für Sie da –  
in jedem Lebensabschnitt,  
in jeder Finanzsituation.**

Wir bieten mit unseren Teams unseren privaten Kundinnen und Kunden und gerne auch Ihnen eine starke Beratung mit einer umfangreichen Produktpalette rund um alle Finanzthemen.

In Präsenz mit dem dichtesten Filialnetz in Frankfurt und der umliegenden Region und der persönlichen Beratung vor Ort.



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
filialfinder](http://www.frankfurter-sparkasse.de/filialfinder)



Steffen Glahn, Individualkundenberater DigitalesBeratungsCenter  
und Stephanie Maigut, Komfortkundenberaterin DigitalesBeratungsCenter

Privatkunden

**Sie erreichen uns auch telefonisch  
und per Video-Call.**

Sie erreichen uns jederzeit telefonisch und digital in unserem KundenServiceCenter und rund um die Uhr steht Ihnen unsere Internetfiliale für Online-Bankgeschäfte zur Verfügung.

Darüber hinaus sind wir telefonisch und per Video-Call in unserem Digitalen BeratungsCenter für Sie da. In diesem verbinden wir die Vorteile der persönlichen Beratung mit der bequemen Verfügbarkeit des Internets.

Sprechen Sie uns an!  
Wir freuen uns auf Sie!



**KundenServiceCenter**

Montag bis Freitag  
8:00 bis 20:00 Uhr  
online@frankfurter-sparkasse.de  
**069 2641-1822**



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)



**DigitalesBeratungsCenter**

Montag bis Freitag  
8:00 bis 20:00 Uhr  
dbc@frankfurter-sparkasse.de  
**069 2641-9000**



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
dbc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/dbc)



Lisa Apostolou, Finanzierungsberaterin und Felix Lorenz, Finanzierungsberater Private Banking

Privatkunden

**Sichern Sie sich jetzt  
Ihre Traumimmobilie  
mit der maßgeschneiderten  
Baufinanzierung  
der Frankfurter Sparkasse!**

Träumen auch Sie von den eigenen vier Wänden? Als führender Anbieter von maßgeschneiderten Baufinanzierungen in Frankfurt und Umgebung machen wir Ihr Immobilienprojekt auch in herausfordernden Zeiten zur Realität. Profitieren Sie dabei von unserer überdurchschnittlichen Expertise im Frankfurter Immobilienmarkt und der langjährigen Erfahrung unserer Beraterinnen und Berater.

Auch bei Modernisierungsmaßnahmen oder der energetischen Sanierung Ihres Eigenheims stehen wir Ihnen mit unseren individuellen Finanzierungslösungen zur Seite.

Ihr Traum vom Eigenheim rückt näher! Vereinbaren Sie noch heute einen Beratungstermin bei der Frankfurter Sparkasse!



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
baufinanzierung](http://www.frankfurter-sparkasse.de/baufinanzierung)



Bianca Kuske und Daniel Schmitt diel, 1822 Private Banking

Private Banking Kunden  
**Für Sie da –  
professionelle Beratung  
mit Weitblick**

Sie möchten ein Vermögen aufbauen und vermehren oder haben geerbt und möchten es in besten Händen wissen? Dann sind Sie herzlich willkommen im 1822 Private Banking der Frankfurter Sparkasse. Unsere Vermögensberaterinnen und -berater bieten Ihnen hohe Fachkompetenz, Persönlichkeit und Verlässlichkeit. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch eine individuelle und hochqualifizierte Vorsorge-, Generationen-, Immobilien- und Finanzierungsberatung. Zudem berücksichtigen wir stets Nachhaltigkeitsaspekte in unserer Beratung.

Aus diesen Gründen wurde unsere Vermögensverwaltung mehrfach für ihre Top-Qualität ausgezeichnet.

Unser Ziel ist es, auch für Sie bestmögliche Anlageergebnisse im Rahmen Ihrer individuellen Vorgaben zu erreichen. Wir kümmern uns professionell und umsichtig um Ihr Vermögen, als wäre es unser eigenes!

Sprechen Sie uns an – wir sind jederzeit gerne Ihr Sparringspartner rund um alle Finanzthemen.

**Harald Norbistrath**

Bereichsleiter 1822 Private Banking

Frankfurter Sparkasse  
1822 Private Banking  
Garden Tower  
Neue Mainzer Straße 46–50  
60311 Frankfurt am Main

**069 2641-1341**

1822privatebanking@  
frankfurter-sparkasse.de



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
pb](http://www.frankfurter-sparkasse.de/pb)





Stephan Yanakouros und Markus Hartmann, Stiftungs- und Nachlassmanagement

## Stiftungs- und Nachlassmanagement **Mit uns: Sinn? Stiften!**

Gemeinnützige Stiftungen haben in Deutschland und vor allem auch in Frankfurt am Main lange Tradition und große Bedeutung. Sie sind Ausdruck bürger-schaftlichen Engagements und verbinden ideelles und materielles Engagement für die Gemeinschaft. Möchten auch Sie eine eigene Stiftung gründen oder zustiften und damit nachhaltig fördern, was Ihnen am Herzen liegt? Bei der Errichtung Ihrer Stiftung steht Ihnen das Team von Stif-tungs- und Nachlassberaterinnen und -beratern als kompetenter Partner zur Seite. Dank jahrzehntelanger Erfahrung und der Ver-waltung von nahezu 100 gemeinnützigen Stiftungen ist die Frankfurter Sparkasse führend im Rhein-Main-Gebiet.

Wir helfen Ihnen bei der Planung und Gestaltung Ihrer eigenen gemeinnützigen Stiftung, des Stiftungszwecks und der Stiftungssatzung ebenso wie bei der Ab-wicklung des behördlichen Anerkennungs-verfahrens. Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Besetzung der Stiftungsgre-mien durch ehrenamtliche Mitarbeit und übernehmen das Stiftungsmanagement für Sie. Wir beraten Sie bei der Anlage des Stiftungsvermögens und verwalten professionell das Kapital Ihrer Stiftung. Alternativ finden wir gemeinsam mit Ihnen eine geeignete bestehende Stiftung für Ihre Zustiftung.

### **Nachlassmanagement – Ihre Vermögens-nachfolge professionell geregelt.**

Koordination und Organisation mit Finger-spitzengefühl – unsere Expertinnen und Experten tragen Sorge dafür, dass Ihr Nachlass ganz nach Ihrem Willen umge-setzt wird. Als Ihr Testamentsvollstrecker kümmern wir uns unter anderem um die komplette Haushaltsauflösung, die Veräußerung von Wertgegenständen, die Kündigung von Verträgen und die Ver-teilung des Erbes an die Begünstigten. Als Alleinerbin oder Alleinerbe haben Sie außerdem die Möglichkeit, das Nachlass-management zu bevollmächtigen, Ihre Erbschaft abzuwickeln. Dadurch können Sie räumliche und zeitliche Barrieren beseitigen. Vereinbaren Sie gerne einen Beratungstermin. Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Stiftungs- und Nachlassmanagement

#### **Brigitte Orband**

Leiterin Stiftungs- und  
Nachlassmanagement

**069 2641-2550**

[stiftungen@frankfurter-sparkasse.de](mailto:stiftungen@frankfurter-sparkasse.de)



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
stiftung](http://www.frankfurter-sparkasse.de/stiftung)



Linda Bajrami, Ajla Dzonlagic, Sebastian Bauer, BusinessCenter

BusinessCenter  
**Unser bester Service  
für Selbständige und  
Kleinunternehmer**

Wir kümmern uns ganzheitlich sowohl um Ihre geschäftlichen als auch Ihre privaten Finanzthemen als Selbständige oder KleinunternehmerInnen in Frankfurt und der Region. Ihre Fragen werden von uns persönlich und individuell beantwortet und Ihre finanziellen Anliegen werden maßgeschneidert für Sie gelöst. Wir bieten eine kompetente Beratung und eine persönliche Betreuung einfach und unkompliziert per Telefon, E-Mail und Video-Chat.

**BusinessCenter**

Montag bis Freitag

8:00 bis 18:00 Uhr

[bc@frankfurter-sparkasse.de](mailto:bc@frankfurter-sparkasse.de)**069 2641-7000**[www.frankfurter-sparkasse.de/  
bc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/bc)



Christian Bauerochse, Florian Leuschner, Andreas Stolzenberg,  
Gewerbe-, Firmen- und Unternehmenskunden; Fachberatung Internationales Geschäft

Gewerbe-, Firmen- und Unternehmenskunden,  
Institutionelle und Kommunen  
**Maßgeschneiderte Lösungen**  
**vom lokalen Anbieter**  
**bis zum Global Player**

Eine sehr gute Markt- und fachliche Expertise sowie eine exzellente Vernetzung zeichnen uns und unsere Teams aus, denn wir sind ein kompetenter Lösungsanbieter für unsere Gewerbe-, Firmen- und Unternehmenskunden und deren Geschäftsmodelle. Unsere Vermögensberatung sowie Fachberatungen für das Electronic Banking, das internationale Geschäft, Sonder- und Förderfinanzierungen runden unser Angebot ab. Wir stehen Ihnen bei einer ganzheitlichen Betrachtung Ihrer Aufgaben und Herausforderungen als kompetente Gesprächspartner hinsichtlich Ihres Liquiditäts- und Anlagemanagements ebenso wie des Kredit- und Risikomanagements bis hin zur Nachfolgeregelung und Mitarbeitendenbindung zur Seite.

Dabei sind wir für unsere Kunden Kernbank und erster Ansprechpartner für den

Mittelstand in Rhein-Main. Wir bieten persönliche, kompetente und lösungsorientierte Beratung auf Augenhöhe und höchstem Niveau.

**Gewerbliche Immobilienkunden:  
Immobilienfinanzierung ist seit jeher  
unsere DNA**

Wir bieten mit unserer exzellenten Marktkenntnis und Fachexpertise sowie einer ausgeprägten Vernetzung maßgeschneiderte Lösungen für Bauträger, gewerbliche Immobilieninvestoren und Wohnungsbau- und Baugesellschaften.



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
firmenkunden](http://www.frankfurter-sparkasse.de/firmenkunden)



Moritz Kaspar, Ausbilder und Johanna Ding, Personalpartnerin

Weil's um mehr als Geld geht.  
**Die Frankfurter Sparkasse –  
eine attraktive Arbeitgeberin.**

Die Frankfurter Sparkasse genießt seit über 200 Jahren das Vertrauen ihrer Mitarbeitenden in der Metropolregion Rhein-Main. Wir verzahnen Tradition und digitales Banking in einem Arbeitsumfeld, in dem Teamorientierung ein zentraler Wert ist. Unsere Mitarbeiterführung orientiert sich an Führungsleitlinien und unserem Unternehmensleitbild. Wir haben uns der Einhaltung hoher Arbeits- und Sozialstandards verpflichtet und unterliegen dem Bankentarif.

Wir gehören zu den beliebtesten Arbeitgebern in der Region. Wir legen großen Wert auf gut ausgebildete Mitarbeitende und sind auch selbst der größte Ausbildungsbetrieb für Bankkaufleute im IHK-Bezirk Frankfurt.

Wir haben uns zur Schaffung einer Unternehmenskultur verpflichtet, die geprägt ist von Wertschätzung, Gleichberechtigung und Toleranz, unabhängig von z. B. Alter, Nationalität, Geschlecht oder sozialer Herkunft.

### Werden Sie Teil unseres Teams



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
karriere](http://www.frankfurter-sparkasse.de/karriere)





Stoltze-Museum der Frankfurter Sparkasse

## Miteinander. Füreinander. Unser gemeinnütziges und gesellschaftliches Engagement:

Mit unseren drei Stiftungen, der Frankfurter Bürgerhilfe, der Stiftung der Frankfurter Sparkasse und der mainFrankfurt-Stiftung sowie mit Spendengeldern fördern wir jährlich über 500 gemeinnützige Projekte in der Stadt und in der gesamten Region in Millionenhöhe. Unterstützt werden

Projekte aus den Bereichen Kunst, Kultur, Soziales, Bildung, Ökologie, Breitensport, Digitalisierung und Nachhaltigkeit. Unter [„www.wirwunder.de/frankfurt“](http://www.wirwunder.de/frankfurt) können darüber hinaus gemeinnützige Projekte und Vereine aus Frankfurt und Umgebung um Spenden werben.

## Das Stoltze-Museum der Frankfurter Sparkasse

wurde 1978 gegründet und wird seitdem von der Frankfurter Sparkasse und der Stiftung der Frankfurter Sparkasse getragen. 2018 ist es in die neue Frankfurter Altstadt umgezogen.

Im Mittelpunkt der Ausstellung steht der politische Autor, der Freiheitsdichter und Satiriker Friedrich Stoltze (1816–1891), der sich für Bürgerrechte und Demokratie starkgemacht hat. Ein multifunktionaler Medientisch zu den historisch bedeutendsten Örtlichkeiten Frankfurts ergänzt in Bild, Ton und Texten aus Stoltzes Feder die Dauerausstellung und wechselnde Sonderausstellungen.

### Adresse und Öffnungszeiten:

Markt 7, 60311 Frankfurt am Main  
Montag bis Sonntag: 10 bis 18 Uhr,  
Eintritt frei

Kontakt: Petra Breitkreuz  
**069 2641-4006**  
petra.breitkreuz@frankfurter-sparkasse.de



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
stoltze](http://www.frankfurter-sparkasse.de/stoltze)

## Das 1822-Forum der Frankfurter Sparkasse

Seit 1970 betreibt die Frankfurter Sparkasse das 1822-Forum als nicht-kommerzielle Galerie in der Frankfurter Innenstadt. Noch nicht etablierte Künstler aus Frankfurt und Umgebung haben hier Raum und Gelegenheit, ihre erste eigene Ausstellung zu organisieren und einen Ausstellungskatalog zu konzipieren. Bei einer Vernissage und der anschließenden sechswöchigen Ausstellungszeit präsentieren sie ihre Arbeiten der Öffentlichkeit.

### Adresse und Öffnungszeiten:

Fahrgasse 9, 60311 Frankfurt am Main  
Dienstag bis Freitag: 14 bis 18 Uhr  
Samstag: 13 bis 16 Uhr  
Eintritt frei

Kontakt: Max Pauer  
**069 2641-5376**  
kommunikation@frankfurter-sparkasse.de



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
engagement](http://www.frankfurter-sparkasse.de/engagement)



Nachhaltigkeit:  
**Die Frankfurter Sparkasse übernimmt  
Verantwortung**

Über die Notwendigkeit einer nachhaltigeren Wirtschafts- und Lebensweise gibt es einen breiten gesellschaftlichen und politischen Konsens – auch darüber, dass die Transformation nur dann dauerhaft gelingen kann, wenn alle Akteurinnen und Akteure unserer Gesellschaft aktiv zusammenarbeiten. Die Frankfurter Sparkasse ist aus Überzeugung Teil dieses Prozesses. Mit ihren Produkten, ihren Dienstleistungen und ihrem gesamten gesellschaftlichen Engagement begleitet sie die Menschen und die Wirtschaft in der Region auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft.

Die Frankfurter Sparkasse sieht sich seit ihrer Gründung im Jahre 1822 in besonderem Maße dem Gemeinwohl verpflichtet. Damals wie heute bestimmen Verantwortung für Menschen und Umwelt in der Metropolregion Frankfurt/Rhein-Main und das Wirtschaften unter Beachtung nachhaltiger Prinzipien das Nachhaltigkeitsverständnis unseres Unternehmens. Das Nachhaltigkeitsverständnis der Frankfurter Sparkasse erstreckt sich dabei sowohl auf die ökonomische, soziale als auch ökologische Dimension der Nachhaltigkeit (ESG-Kriterien) und bezieht alle Unternehmensbereiche mit ein. Nachhaltigkeit wird in die bestehende Unternehmenskultur integriert und als Führungsaufgabe definiert.

Aufgrund der hohen Relevanz des Klimaschutzes bei der Erreichung der globalen Nachhaltigkeitsziele gehört die Frankfurter Sparkasse zu den Erstunterzeichnern der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“.

Die Sparkasse verfolgt das Ziel, bis spätestens 2035 im eigenen Geschäftsbetrieb CO<sub>2</sub>-neutral zu arbeiten, Finanzierungen und Eigenanlagen auf Klimaziele auszurichten und die Kundinnen und Kunden proaktiv bei der Transformation zu klimafreundlicher Wirtschaft und Gesellschaft zu begleiten und zu unterstützen. Die vielfältigen Herausforderungen adressiert die Frankfurter Sparkasse in den folgenden sieben strategischen Handlungsfeldern:

- Unternehmensführung und Strategie
- Kundinnen und Kunden
- Finanzierungsstandards und Eigengeschäft
- Geschäftsbetrieb
- Personal
- Engagement vor Ort und Gemeinwohlorientierung
- Interne und externe Kommunikation

Den größten Stellhebel sieht die Frankfurter Sparkasse in der Begleitung ihrer Kundinnen

und Kunden bei dem Transformationsprozess hin zu einer nachhaltigen Wirtschaft und Gesellschaft durch das Angebot entsprechender Produkte und Dienstleistungen. Diese sollen durch aktive Kundenansprache und unterstützt durch Vertriebskampagnen und Informationsveranstaltungen gezielt adressiert werden.

Um die Nachhaltigkeitsleistung systematisch und fortlaufend zu erhöhen, hat die Frankfurter Sparkasse in den vergangenen Jahren das Nachhaltigkeitsmanagement ausgebaut und die Nachhaltigkeitsprogramme „1822.nachhaltig“ (Durchführung in 2021) sowie „ESGIntegration“ (seit 11/2022) aufgelegt.

So befasst sich das aktuell laufende Projekt „ESGIntegration“ mit den fünf Schwerpunktthemen „Markt & Vertrieb“, „Strategie, Steuerung & Risiko“, „Environment“, „Social & Governance“ sowie „Technische Umsetzung“ mit unterschiedlichsten Themen mit Nachhaltigkeitsbezug entlang des eigens definierten Ambitionsniveaus einer Nachhaltigkeitsleistung, die deutlich über die jeweiligen gesetzlichen Anforderungen hinausgeht. Entsprechend dieser Maßgabe nutzt die Frankfurter Sparkasse beispielsweise das sogenannte „Sustainable Lending Framework“ des Helaba-Konzerns,

welches es mittels eines umfangreichen Kriterienkatalogs ermöglicht, nachhaltige Finanzierungen im Kreditgeschäft zu klassifizieren, und erarbeitet im Konzernverbund gerade auch ein entsprechendes Rahmenwerk für das Themenfeld Eigenanlagen („Sustainable Investment Framework“).

Weiterhin stehen im Projektumfang neben bankfachlichen Themen wie die Steuerung von Nachhaltigkeitsrisiken, die Erfüllung vertriebsregulatorischer Vorgaben oder die Nachhaltigkeitsberichterstattung bewusst auch bankinterne Aspekte im Fokus, die die institutsindividuelle Haltung der Frankfurter Sparkasse zum Ausdruck bringen. Dies ist zum Beispiel die weitere Reduktion des eigenen CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks oder das gemeinschaftliche Diversity-Verständnis. Die Koordination der Nachhaltigkeitsaktivitäten der Frankfurter Sparkasse wird hierbei durch den Nachhaltigkeitsbeauftragten wahrgenommen.

Weitere Informationen finden Sie hier:



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
nachhaltigkeit](https://www.frankfurter-sparkasse.de/nachhaltigkeit)

# Kennzahlen

Stand: 31.12.2023

Bilanzsumme	22,6 Mrd. Euro
Geschäftsstellen und Betreuungszentren	58
Digitale Beratungseinheiten	4
SB-Stellen	34
1822-Geldautomaten	183
Beschäftigte	1.487
Auszubildende/Studierende	101
Jährliches gesellschaftliches Engagement	1.334 TEUR



[www.frankfurter-sparkasse.de/  
unternehmen](http://www.frankfurter-sparkasse.de/unternehmen)



Frankfurter  
Sparkasse

1822

# Miteinander. Für einander.

Weil's um mehr als Geld geht.

[www.frankfurter-sparkasse.de](http://www.frankfurter-sparkasse.de)



MEHR ALS



JAHRE



Frankfurter Sparkasse

1822

## **Impressum**

---

### **Herausgeber**

Frankfurter Sparkasse  
Neue Mainzer Straße 47–53  
60311 Frankfurt am Main

### **Fotoaufnahmen**

Frankfurter Sparkasse

### **Gestaltung**

Marika Kreft, Frankfurt

### **Satz**

Studio Schmidt, Frankfurt

**Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine persönliche Beratung?  
Wir sind gerne für Sie da.**

### Unsere Online-Services

---



[www.frankfurter-sparkasse.de](http://www.frankfurter-sparkasse.de)



Online-Kontoeröffnung

### S-App runterladen

---



GET IT ON  
App Store



GET IT ON  
Google Play

**Frankfurter Sparkasse**  
60255 Frankfurt am Main  
[www.frankfurter-sparkasse.de](http://www.frankfurter-sparkasse.de)



**Frankfurter  
Sparkasse**

*1822*