

 **ONLINE-BANKING**

Mit unserem Online-Banking erledigen Sie Ihre täglichen Bankgeschäfte wie Überweisungen, Kontostandsabfrage, Wertpapieraufträge etc. bequem von zu Hause und unterwegs. Über unsere Internet-Filiale greifen Sie flexibel per PC, Tablet und Smartphone auf Ihr Online-Banking zu. So können Sie unsere Banking-Services jederzeit und überall nutzen.

 **ZUGANGSSICHERUNG**

pushTAN, chipTAN, smsTAN

Wir bieten neueste Sicherungsverfahren für Online-Banking. Mit pushTAN sind Sie flexibel – am PC und mobil.

 **ELEKTRONISCHES POSTFACH**

Im elektronischen Postfach erhalten Sie Kontoauszüge, Dokumente und Nachrichten papier- und kostenfrei. Kontoauszüge bleiben unbegrenzt gespeichert.

 **KONTOWECKER**

Lassen Sie sich per E-Mail oder push-Nachricht über Kontobewegungen informieren. So haben Sie ganz entspannt ein Auge auf Ihr Konto.

 **ONLINE-BANKING MIT APP**

Kompaktes Banking für unterwegs und viele weitere Funktionen (wie Filialsuche und Geldautomaten-Navigation) bieten unsere Sparkassen-Apps.

 **NEWSLETTER**

Unsere Newsletter versorgen Sie regelmäßig mit aktuellen Informationen, Neuerungen und Aktionen sowie Tipps & Tricks zum Online-Banking.



 **SERVICE-CENTER**

In unserer Internet-Filiale können Sie jederzeit Serviceaufträge wie Adressänderungen, Sortenbestellung, Kauf von iTunes Gutscheincodes uvm. veranlassen.

 **ONLINE-PRODUKTE**

Ausgewählte Produkte wie unsere Basis Kreditkarte mit Wunschmotiv können Sie direkt in der Internet-Filiale oder per Telefon abschließen.

 **DIREKT-BERATUNG**

Gerne beraten wir Sie zu unseren Produkt- und Serviceleistungen auch per Text-Chat und Telefon. (Mo-Fr von 08:00-20:00 Uhr)

 **SICHERES ONLINE-BANKING**

Die Sparkasse stellt die Voraussetzungen für sicheres Online-Banking. Zudem leisten Sie mit Ihrem Verhalten selbst einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit:

- Sichern Sie Ihr Computersystem.
- Beachten Sie unsere Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet und zur Banking Sicherheit.

Laufend aktuelle Informationen finden Sie unter [www.frankfurter-sparkasse.de/online-banking](http://www.frankfurter-sparkasse.de/online-banking).

**HABEN SIE NOCH FRAGEN?  
WIR BEANTWORTEN SIE GERNE.**

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: [www.frankfurter-sparkasse.de/online-banking](http://www.frankfurter-sparkasse.de/online-banking)

**DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:**

Kunden-Service-Center  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr  
Text-Chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telefon: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)