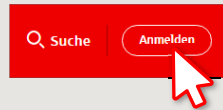


# chipTAN: neue Sparkassen-Card<sup>1</sup> aktivieren

[www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan](http://www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan)

<sup>1</sup> Bei diesem Produkt handelt es sich auch im Folgenden um eine Debitkarte.

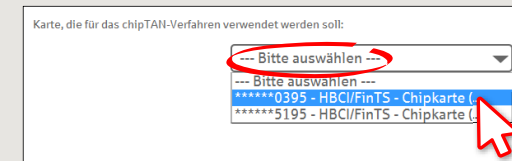
**1** Melden Sie sich im Online-Banking an.



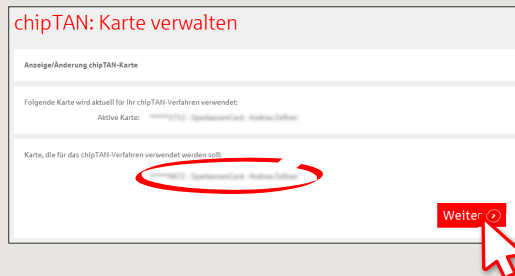
**2** Nach dem Login klicken Sie Links unten auf „Einstellungen“ -> „Sicherheit & TAN-Verfahren“ -> „chipTAN Karte verwalten“.



**3a** Wenn Sie mehrere Sparkassen-Cards haben, wählen Sie die gewünschte Karte im Drop-down-Menü aus und klicken Sie auf „Weiter“.



**3b** Wenn Sie nur eine Sparkassen-Card haben, schlägt Ihnen das System nur diese Karte vor. Klicken Sie auf „Weiter“.



**4** Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie die TAN und den Wert des ATC (TAN-Zähler) ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



**5** Sie haben Ihre neue Sparkassen-Card nun eingerichtet und können sie zur Erstellung von TANs nutzen. Verlassen Sie die Bestätigungsanzeige mit Klick auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan](http://www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Kunden-Service-Center  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr  
Text-Chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telefon: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)