

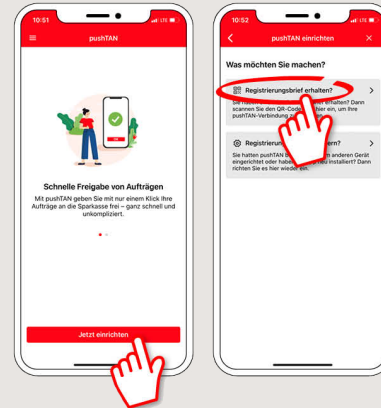
# pushTAN: Ersteinrichtung mit Registrierungsbrief

Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief und Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking (Eröffnungs-PIN und Anmeldename) vorliegen. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre gewohnten Zugangsdaten.

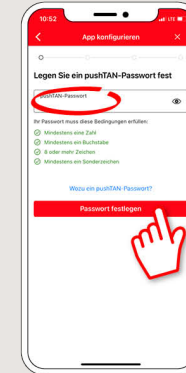
**1** Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr Smartphone.



**2** Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsbrief erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“, um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben



**3** Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe.



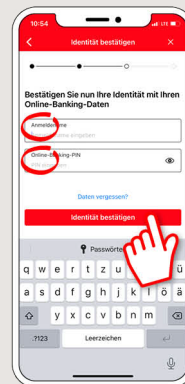
Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder FaceID öffnen wollen.



**4** Erlauben Sie der App nun den Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code des Registrierungsbriefes zu scannen.

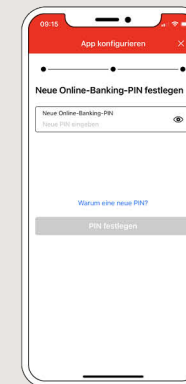


**5** Im nächsten Schritt erfassen Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.

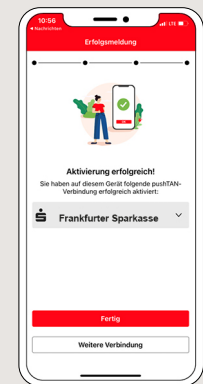


**6** Wenn Sie von uns Erstzugangsdaten für das Online-Banking erhalten haben, ist nun die Änderung der mitgeteilten PIN nötig. Bestätigen Sie diesen PIN anschließend durch wiederholte Eingabe.

**Merken Sie sich diese PIN gut! Sie benötigen diese PIN auch für den Login via App „Sparkasse“ und [www.frankfurter-sparkasse.de](http://www.frankfurter-sparkasse.de)**



**7** Ihre push-TAN Verbindung wurde nun erfolgreich eingerichtet!



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo–Fr von 8 bis 20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan](http://www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung  
Video- und Text-Chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung](http://www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung)  
Servicezeiten: Mo–Fr von 8 bis 20 Uhr.

[mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de](mailto:mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de)