

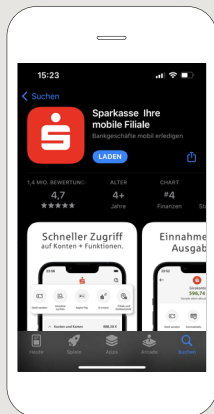
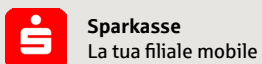
App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

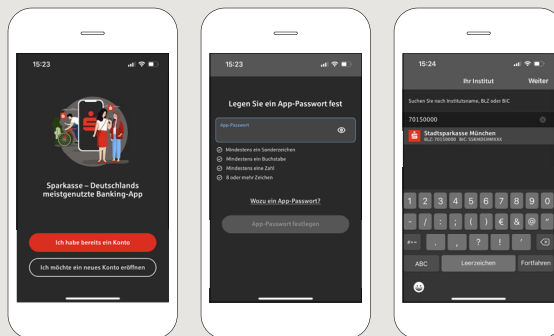
Frankfurter Sparkasse 1822

Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

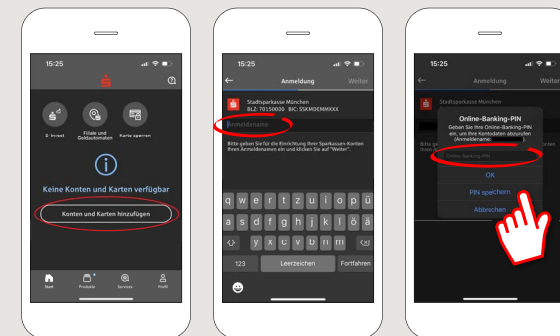
1 Scaricare l'App Sparkasse dall'App Store dello smartphone.



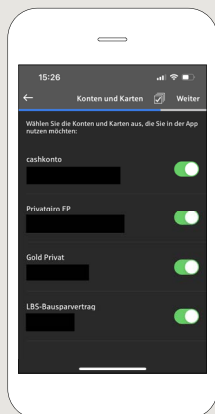
2 Selezionare "Ich habe bereits ein Bankkonto". In seguito, è necessario scegliere una password personale e inserire il proprio codice anagrafico bancario.



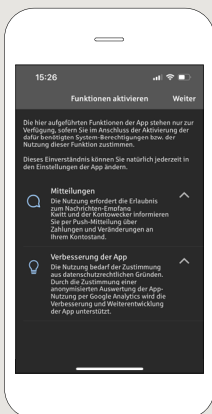
3 Inserire quindi il proprio conto. In questo modo, la prima configurazione dell'app è conclusa.



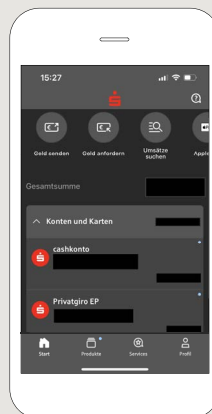
4 Tutti i conti associati al contratto del servizio di online banking risultano ora attivati per l'utilizzo con l'app. La procedura di sicurezza viene adottata automaticamente.



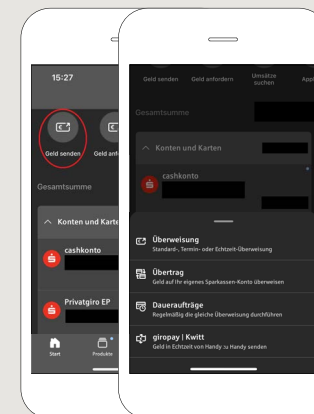
5 Consigliamo di attivare la ricezione di notifiche push.



Il passaggio successivo fornisce una panoramica (Finanzübersicht).



6 Nel riepilogo finanziario, sotto "Geld senden", sono disponibili le funzioni relative a bonifici, riporti (Umbuchungen), ordini permanenti e Giropay/Kwitt.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm
Text chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telephone: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de

App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

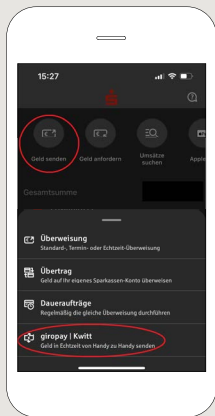
www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

Frankfurter Sparkasse 1822

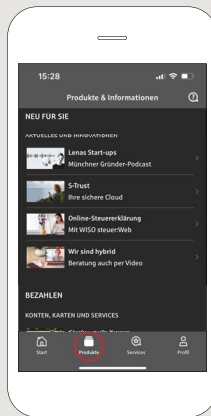
Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

7 Con **giropay|Kwitt**, è possibile inviare o richiedere denaro in modo semplice e sicuro. È necessario solo il numero di cellulare del destinatario.

Ecco come funziona: nel riepilogo finanziario, toccare **“Geld senden”** e **“giropay|Kwitt”** nella scheda sottostante. Cercare la persona desiderata nell'elenco dei contatti. Immettere l'importo che si desidera inviare o richiedere. Per importi inferiori a 30 EUR, non è necessario alcun TAN.

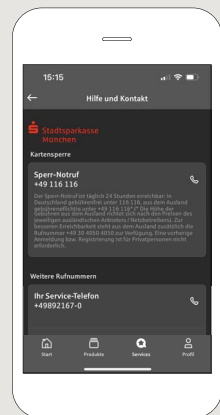
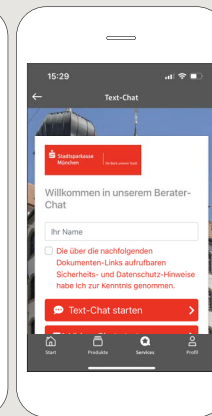
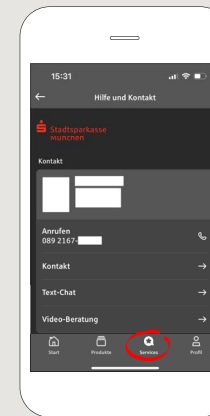


8 Sotto **“Produkte”**, sono disponibili i prodotti di **Frankfurter Sparkasse**, nonché le offerte e le promozioni in corso.



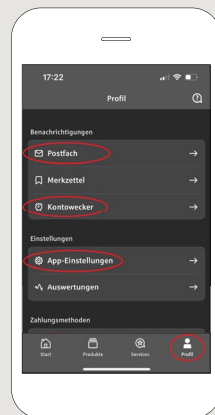
9 In **“Services”**, è possibile selezionare un referente. Durante gli orari di servizio, è possibile comunicare con un consulente per telefono, chat di testo o video, chiarendo così rapidamente eventuali dubbi.

È sufficiente indicare il proprio nome e avviare la chat.

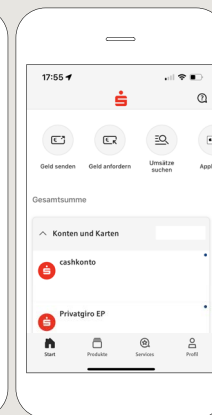
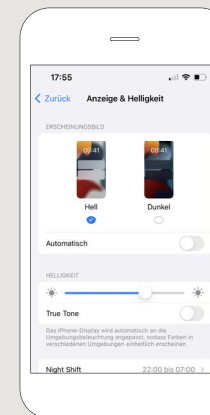


Consiglio: qualora, in caso di emergenza, sia necessario provvedere a un blocco delle carte, il numero di telefono di emergenza è disponibile sulla stessa pagina, nella rubrica **“Kartensperre”**.

10 In **“Profil”**, è possibile accedere alla propria casella postale. Inoltre, è possibile gestire ulteriori impostazioni dell'app, le notifiche del conto e i metodi di pagamento digitali (ad es., Apple Pay).



11 Nell'app, è ora disponibile per la prima volta la **“Darkmode”**, come illustrato dalle immagini di esempio. La gestione di questa modalità avviene mediante la relativa impostazione sul sistema iOS. Qualora si preferisca il design chiaro, occorre selezionarlo sull'iPhone da **“Einstellungen” > “Anzeige & Helligkeit” > “Hell”**.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.frankfurter-sparkasse.de/s-app

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm
Text chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telephone: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de