

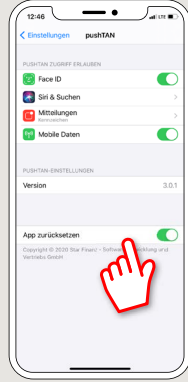
pushTAN: Akıllı telefona kurulum

www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan

Frankfurter Sparkasse 1822

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var: S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



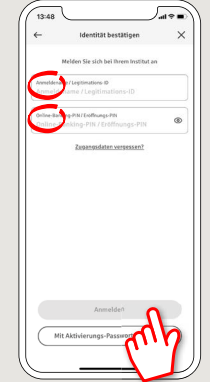
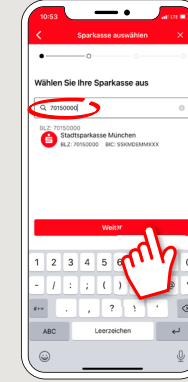
B) Şifre unutuldu: Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuzu kapatın ve tekrar açın.

2 Uygulamayı başlatın ve sırasıyla “Jetzt einrichten” – “Registrierungsdaten anfordern” – Weiter – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar “Weiter” kısmına basın.

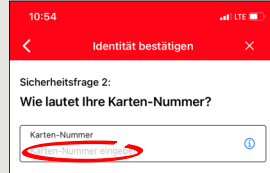
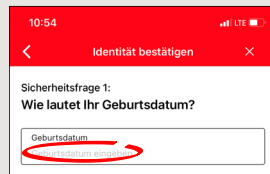
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

3 Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.

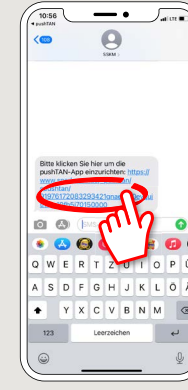
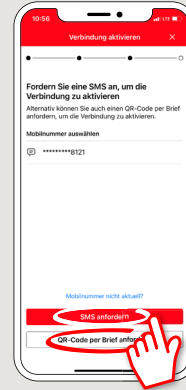


4 Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.

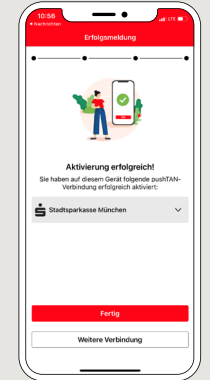


5 Kayıt verilerini SMS yoluyla veya mektup yoluyla şimdi talep edin. Talep ettikten sonra SMS'i birkaç saniye içerisinde alacaksınız. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.

SMS üzerinden şu şekilde devam edebilirsiniz: SMS'deki linke basın.



6 Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: www.frankfurter-sparkasse.de/pushtan

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm
Text chat: www.frankfurter-sparkasse.de/ksc
Telephone: 069 2641-1822
online@frankfurter-sparkasse.de