



Frankfurter Sparkasse  
60255 Frankfurt am Main  
ServiceLine 069 24 1822 24  
frankfurter-sparkasse.de

Stand 12. 2010

Secure E-Mail macht E-Mails sicher

 Frankfurter  
Sparkasse *1822*

## Inhalt

	Seite		Seite
<b>1. Warum Secure E-Mail?</b>	5	<b>4. Funktionen Secure E-Mail</b>	11
<b>Sicherheitsziele</b>		Anmeldung zur Registrierung	12
		Auswahl	13
<b>2. Ihr Zugang zu Secure E-Mail</b>	7	Benutzer-Information	15
		Anmeldung zum Login	17
<b>3. Registrierung Secure E-Mail</b>	8	Login-Prozess	19
WebMail	9	Übersicht	21
Verschlüsselte PDF-Dateien	9	Verschlüsselte E-Mail	23
S/MIME oder PGP-Verschlüsselung	9	Hinweis	23

Bitte beachten Sie, dass die Frankfurter Sparkasse grundsätzlich **keine rechtsverbindlichen Geschäfte und Aufträge per E-Mail** entgegennimmt.

## 1. Warum Secure E-Mail

E-Mail-Kommunikation im Internet ist immer mit gewissen Risiken bezüglich der Datensicherheit verbunden: Das sogenannte „Sniffen“, also das Ausspähen von E-Mail-Inhalten und Authentifizierungsdaten sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind heute weit verbreitete Methoden der Datenkriminalität. Mit Secure E-Mail können diese Sicherheitsrisiken weitgehend reduziert werden.

Mit Secure E-Mail haben Sie die Möglichkeit, vertrauliche Informationen auf einem sicheren Weg auszutauschen.

### Sicherheitsziele

Mit dem Angebot von Secure E-Mail schließt die Frankfurter Sparkasse die wesentlichen Sicherheitslücken in der Internet-Kommunikation.

#### **Secure E-Mail ist vertraulich.**

Unverschlüsselte E-Mails sind mit Postkarten zu vergleichen. Sie können ohne größeren Aufwand von jedem gelesen werden. Das Gefahrenpotenzial ist bei einer E-Mail jedoch wesentlich größer – ihre Inhalte sind sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte, aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen aus dem Internet möglich.

### **Secure E-Mail ist authentisch**

Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese kann leicht gefälscht werden.

### **Secure E-Mail ist integer**

Jeder am Transport einer E-Mail im Internet beteiligte Rechner stellt eine potenzielle Angriffstelle dar. Hier kann der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger – mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand – mitgelesen oder manipuliert werden. Auch die Administratoren der Rechnersysteme können die dort verarbeiteten Daten jederzeit mitlesen.

## **2. Ihr Zugang zu Secure E-Mail**

Ihre Frankfurter Sparkasse bietet mehrere Wege zur sicheren E-Mail-Kommunikation:

- Kommunikation über ein WebMail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung
- Versand passwortgeschützter PDF-Dateien
- Absicherung der Kommunikation sowie von Authentizität / Integrität durch S/MIME oder PGP-Verschlüsselung beziehungsweise -Signatur (insbesondere für Firmenkunden).

Für die Nutzung des WebMail-Systems benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.

Zum Lesen der passwortgeschützten PDF-Dateien ist der kostenfreie Adobe Acrobat Reader erforderlich.

Zur Absicherung über S/MIME benötigt der Empfänger ein (elektronisches) Zertifikat. Ein Zertifikat kann kostenpflichtig von sogenannten Certification Authorities (CA, Zertifizierungsstelle) bezogen werden.

### 3. Registrierung Secure E-Mail

Für die Teilnahme an der verschlüsselten Secure E-Mail-Kommunikation mit der Frankfurter Sparkasse müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren.

- Schritt 1: Entscheiden Sie sich für Ihre favorisierte Sicherheitsmethode.
- Schritt 2: Ihr persönlicher Berater sendet Ihnen eine vertrauliche E-Mail.

Der Versand der vertraulichen E-Mail kann zum Beispiel dadurch ausgelöst werden, dass Sie mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart haben. Um die in dieser E-Mail enthaltenen vertraulichen Daten zu schützen, wird die Original-E-Mail von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten. Stattdessen erhalten Sie eine Registrierungs-E-Mail mit folgendem Inhalt:

Bert Berater  
(bert.berater@frankfurter-sparkasse.de)  
von der Frankfurter Sparkasse hat Ihnen eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt gesendet.

Um die Nachricht zu lesen, melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

**Login page:** <https://securemail.sparkasse.de/frankfurter-sparkasse/>

**Benutzer ID:** mmustermann1975@gmx.de

Das Passwort erhalten Sie telefonisch vom Absender dieser E-Mail, Bert Berater (bert.berater@frankfurter-sparkasse.de).

Sobald Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Wenn Sie Zweifel an der Authentizität dieser E-Mail haben, wenden Sie sich bitte an den Absender, Bert Berater.

Ihr Berater teilt Ihnen Ihr Registrierungs-Passwort zeitnah telefonisch mit. Das Registrierungs-Passwort ist nur für die Erstanmeldung gültig, bei der Sie zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert werden. Das neue Passwort wird von Ihnen vergeben und muss aus mindestens 8 Zeichen – Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern – bestehen.

Jetzt können Sie sich für Secure E-Mail anmelden. Dabei stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Wahl:

#### **Registrierung als WebMail-Teilnehmer**

Perfekt geeignet für Privatkunden der Frankfurter Sparkasse: Beim WebMail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Frankfurter Sparkasse und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postfach angekommen, so er-

halten Sie von Secure E-Mail eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Systems. Dateianhänge können von diesem System auf den jeweiligen lokalen Rechnern gespeichert werden.

#### **Registrierung für den Versand von verschlüsselten PDF-Dateien**

Beim Versand von verschlüsselten PDF-Dateien erhalten Sie eine normale E-Mail. Diese enthält eine passwortverschlüsselte PDF-Datei als Dateianhang, in der die eigentliche E-Mail mit allen Dateianhängen eingebettet ist.

#### **Registrierung für die S/MIME oder PGP-Verschlüsselung bzw. Signatur**

Für Geschäftskunden, die eine eigene IT-Infrastruktur betreiben, ist unter Umständen die S/MIME-Variante oder die PGP-Verschlüsselung geeignet.

**Bitte beachten Sie:**

Der Registrierungsprozess erfolgt einmalig. Dabei werden Sie komfortabel und leicht verständlich durch den Prozess geführt. Nach der erfolgreichen Registrierung wird Ihnen die ursprüngliche E-Mail zugestellt. Alle künftigen Secure E-Mails erhalten Sie automatisch – entsprechend der von Ihnen gewählten Sicherheitsmethode.

## 4. Funktionen Secure E-Mail

Im Folgenden stellen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen von Secure E-Mail vor. Voraussetzung für die beispielhaft dargestellte Kommunikation ist eine SSL-verschlüsselte Internetverbindung.

### Anmelden zur Registrierung

Zur Anmeldung geben Sie bei Benutzer ID Ihre E-Mail-Adresse ein. Das Passwort erhalten Sie

telefonisch von Ihrem Kundenberater der Frankfurter Sparkasse.

The screenshot shows the login section of the 'Secure WebMail Interface'. It features a red header with the 'Frankfurter Sparkasse 1822' logo and the title 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section is titled 'Anmelden'. There are two input fields: 'Benutzer ID:' and 'Passwort:'. To the right of the password field are links for 'Passwort vergessen?' and 'Key-Anforderung'. A 'Einloggen' button is positioned below the password field.

### Auswahl

Wählen Sie zwischen den beiden Sicherheitsmethoden WebMail oder PDF-Verschlüsselung. Mit WebMail entscheiden Sie sich für die – für

Privatkunden empfohlene – SSL-verschlüsselte Variante.

The screenshot shows the welcome section of the 'Secure WebMail Interface'. It features a red header with the 'Frankfurter Sparkasse 1822' logo and the title 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section is titled 'Willkommen'. The text reads: 'Sie haben die Möglichkeit, die Sicherheitsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.' There are two options presented in separate boxes: 'WebMail' and 'PDF Zustellung'. Each option has a 'Fortfahren' button to its right.

**Benutzer-Informationen**

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und klicken den Senden-Button.

Benutzer ID:	Max.Mustermann@t-online.de
Vorname und Nachname:	<input type="text" value="Max Mustermann"/>
Neues Passwort:	<input type="password" value="*****"/>
Passwort bestätigen:	<input type="password" value="*****"/>
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>

**Benutzer-Informationen**

Hier können Sie Statistiken zu Ihren gespeicherten Dokumenten einsehen sowie Benutzerinformationen einstellen.



Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

[Key-Anforderung](#)

**Anmelden zum Login**

Anschließend melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse und Ihrem neuen Passwort am System an.

### Login-Prozess

Bevor Sie WebMail nutzen können, bestätigen Sie bitte, dass Sie die Nutzungsbestimmungen gelesen haben und akzeptieren.

---

Diese E-Mail-Nachricht ist vertraulich und ausschliesslich fuer den benannten Empfänger bestimmt. Sie dient nur dem Informationsaustausch.

**Rechtsverbindliche Erklärungen, Aufträge etc., können auf diesem Weg nicht entgegen genommen werden!**

Sollte diese Nachricht nicht für Sie bestimmt sein, bitten wir Sie, den Absender zu informieren. In diesem Fall löschen Sie bitte ausserdem diese Nachricht. Sie dürfen eine nicht für Sie bestimmte Nachricht oder einen Anhang weder speichern noch an Dritte weiterleiten. Für die Vollständigkeit oder Richtigkeit dieser Nachricht können wir keine Haftung übernehmen.

Frankfurter Sparkasse  
Anstalt des Öffentlichen Rechts  
Neue Mainzer Strasse 47-53  
60311 Frankfurt am Main  
Postanschrift: 60255 Frankfurt am Main  
Telefon: (069) 2641-0  
Telefax: (069) 2641-2900  
ServiceLine: (069) 24 1822 24  
E-Mail: [online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de),  
Internet: <http://www.frankfurter-sparkasse.de>  
BLZ: 500 502 01, SWIFT/BIC: HELADEF1822, USt-ID: DE114104095

Vorstand: Herbert Hans Grüntker (Vorsitzender), Dr. Georg Stocker (Stv. Vorsitzender), Stephan Bruhn und Dr. Alfried M. Lützenhaus

Registriergericht: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRA 43965  
Zuständige Aufsichtsbehörde: BaFin, Grsurheindorfer Strasse 106, 53117 Bonn

### Login-Prozess

Für die Nutzung von Secure E-Mail müssen Sie die Nutzungsbestimmungen mit OK bestätigen.

Übersicht

Hilfe

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Größe
Posteingang	1	1 (3.3 KB)	3.3 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3.3 KB / 50 MB</b>

Stammzertifikat

### Übersicht

Herzlich willkommen im Secure E-Mail. Hier können Sie Ihre E-Mails jederzeit bearbeiten.

**Mail Von:** Bernd.Berater@frankfurter-sparkasse.de

«< Vorherige Nachricht | Nächste Nachricht >»

**Von:** Bernd.Berater@frankfurter-sparkasse.de  
**An:** Hba.Mustermann@t-online.de  
**Betreff:** Ein Zahlungsauftrag für Ihr Sparkassen-Privatkonto wurde widerrufen [virus checked]  
**Priorität:** Normal  
**Gesendet:** 14.10.2010 10:35

---

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
 auf Ihr Sparkassen-Privatkonto Nummer wurde diese Überweisung gutgeschrieben:  
 Gutschriftbetrag: Auftraggeber  
 742,68 EUR Torsten Testler

Der Auftraggeber hat jedoch den Zahlungsauftrag fristgerecht widerrufen.  
 Den Betrag können wir dem Auftraggeber allerdings erst zurückgeben, nachdem der Betrag auf Ihrem Konto zur Verfügung steht.  
 Bitte veranlassen Sie deshalb eine entsprechende Gutschrift auf Ihr Sparkassen-Privatkonto.

Wenn Sie Fragen zu der Rücküberweisung haben, gibt Bernd Berater Ihnen gerne Auskunft – Telefon 069 2641-1234.

Mit freundlichen Grüßen  
 Bernd Berater  
 Filiale Musterstadt  
 Telefon 069 2641-1234

### Verschlüsselte E-Mail

Im Posteingang Ihres Secure E-Mail Interface finden Sie die verschlüsselte E-Mail Ihres Kundenberaters der Frankfurter Sparkasse.

### Hinweis

Alle in der vorliegenden Informationsbroschüre verwendeten Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Die Verwendung von Markennamen ohne deren besondere Kennzeichnung dient der Übersichtlichkeit, dies berechtigt nicht zu der Annahme, dass die Markennamen frei verwendet werden dürfen.