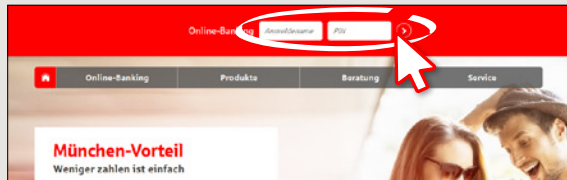


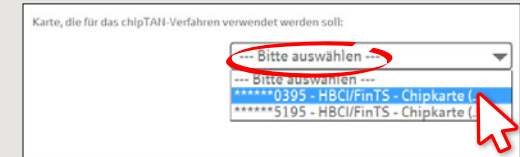
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



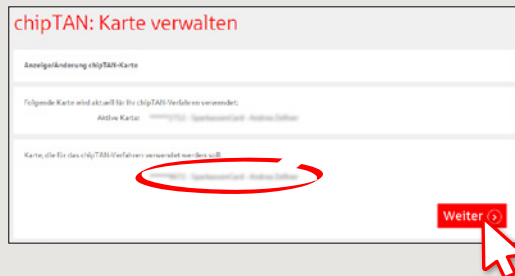
2 Klicken Sie im Menü „Online-Banking“ auf „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“ → „chipTAN: Karte verwalten“



3a Wenn Sie mehrere SparkassenCards haben, wählen Sie die gewünschte Karte im Dropdown-Menü aus und klicken Sie auf „Weiter“.



3b Wenn Sie nur eine SparkassenCard haben, schlägt Ihnen das System nur diese Karte vor. Klicken Sie auf „Weiter“.



4 Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie die TAN und den Wert des ATC (TAN-Zähler) ein. Klicken Sie auf „Weiter“.



5 Sie haben Ihre neue SparkassenCard nun eingerichtet und können sie zur Erstellung von TANs nutzen. Verlassen Sie die Bestätigungsanzeige mit Klick auf „Weiter“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de