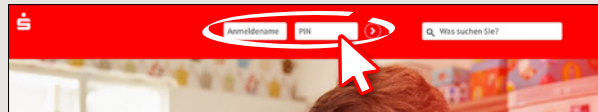


## 1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

## 2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggf. die für den Scan erforderliche Taste.
- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Wählen Sie „chipTAN QR“ aus.

Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN \*:

ATC (TAN-Zähler) \*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

## 3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.


Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

## 4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie ggf. die für den Scan erforderliche Taste.
- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem TAN-Generator ein.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer  \*):



Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan](http://www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung

Video- und Text-Chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung](http://www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung)

Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

[mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de](mailto:mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de)