



 **ONLINE-BANKING**
Mit unserem Online-Banking erledigen Sie Ihre täglichen Bankgeschäfte wie Überweisungen, Kontostandsabfrage, Wertpapieraufträge etc. bequem von zu Hause und unterwegs. Über unsere Internet-Filiale greifen Sie flexibel per PC, Tablet und Smartphone auf Ihr Online-Banking zu. So können Sie unsere Banking-Services jederzeit und überall nutzen.

 **ZUGANGSSICHERUNG**
pushTAN und chipTAN
Wir bieten neueste Sicherheitsverfahren für Online-Banking. Mit pushTAN sind Sie flexibel – am PC und mobil.


 **ELEKTRONISCHES POSTFACH**
Im elektronischen Postfach erhalten Sie Kontoauszüge, Dokumente und Nachrichten papier- und kostenfrei. Kontoauszüge bleiben unbegrenzt gespeichert.


 **KONTOWECKER**
Lassen Sie sich per E-Mail oder push-Nachricht über Kontobewegungen informieren. So haben Sie ganz entspannt ein Auge auf Ihr Konto.


 **ONLINE-BANKING MIT APP**
Kompaktes Banking für unterwegs und viele weitere Funktionen (wie Filialsuche und Geldautomaten-Navigation) bieten unsere Sparkassen-Apps.


 **NEWSLETTER**
Unsere Newsletter versorgen Sie regelmäßig mit aktuellen Informationen, Neuerungen und Aktionen sowie Tipps & Tricks zum Online-Banking.



 **SERVICE-CENTER**
In unserer Internet-Filiale können Sie jederzeit Serviceaufträge wie Adressänderungen, Sortenbestellung u. v. m. veranlassen.

 **ONLINE-PRODUKTE**
Ausgewählte Produkte wie unsere Basis Kreditkarte mit Wunschmotiv können Sie direkt in der Internet-Filiale abschließen.

 **MEDIALE BERATUNG**
Gerne beraten wir Sie zu unseren Produkt- und Serviceleistungen auch per Text-Chat und Telefon. (Mo-Fr von 8-20 Uhr)

 **SICHERES ONLINE-BANKING**
Die Sparkasse stellt die Voraussetzungen für sicheres Online-Banking. Zudem leisten Sie mit Ihrem Verhalten selbst einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit:
→ Sichern Sie Ihr Computersystem.
→ Beachten Sie unsere Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet und zur Banking Sicherheit.

Laufend aktuelle Informationen finden Sie unter www.frankfurter-sparkasse.de

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR BEANTWORTEN SIE GERNE.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de