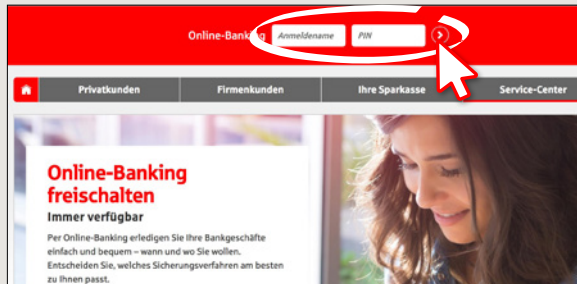


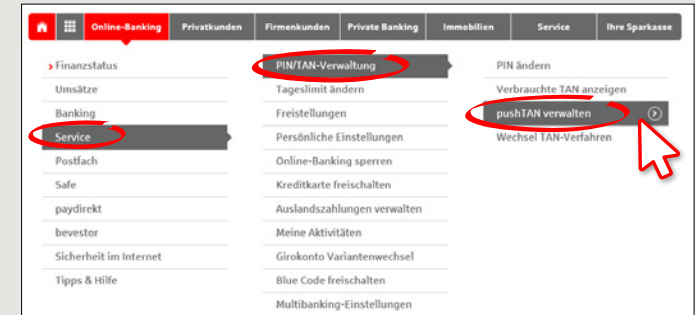
pushTAN: Neues Smartphone einrichten

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

- 1** Melden Sie sich auf www.frankfurter-sparkasse.de im Online-Banking an.



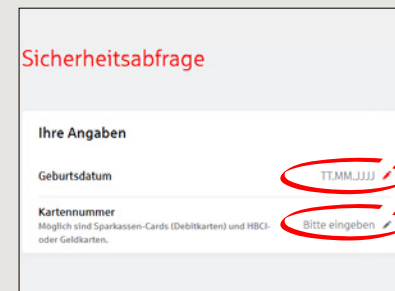
- 2** Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“
→ „Service“
→ „PIN/TAN-Verwaltung“
→ „pushTAN verwalten“.



- 3** pushTAN-Verbindung zurücksetzen.



- 4** Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartenummer Ihrer SparkassenCard (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Weiter“. Nach Erhalt des Registrierungsbriefes können Sie die neue pushTAN-Verbindung freischalten.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de