

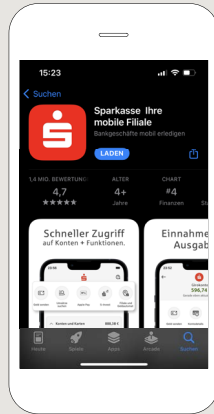
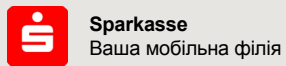
# App Sparkasse: первинна установка та функції

[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

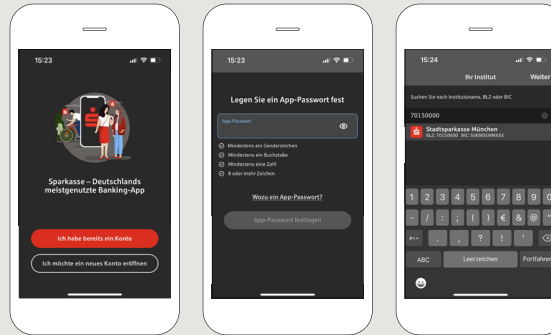
Frankfurter Sparkasse 1822

Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

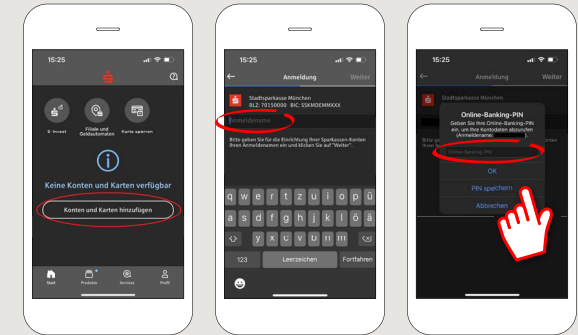
**1** Завантажте додаток **Sparkasse** з App Store на свій смартфон.



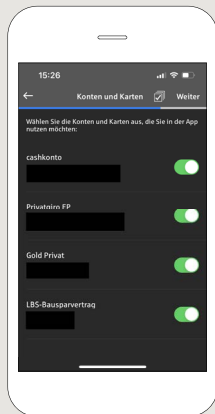
**2** Виберіть «**Ich habe bereits ein Bankkonto**». Потім потрібно встановити персональний пароль і ввести код банку.



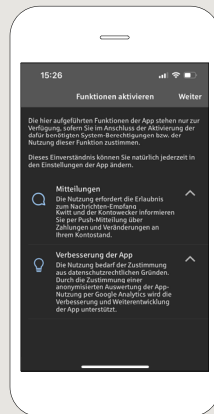
**3** Введіть свій обліковий запис зараз. Таким чином первинна установка програми завершена.



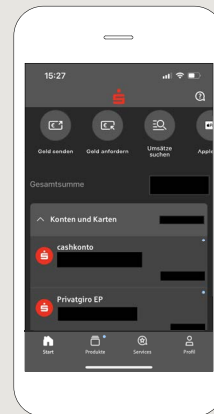
**4** Усі облікові записи, що належать до цього Інтернет-банкінгу, тепер активовані для програми. Процедура резервного копіювання виконується автоматично.



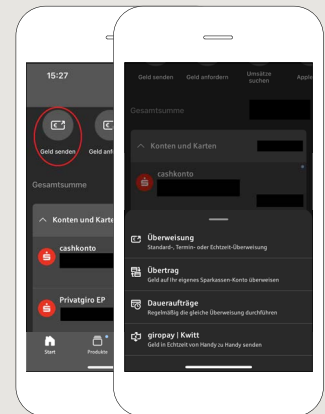
**5** Рекомендуємо активувати push-повідомлення



На наступному кроці ви отримаєте огляд (**Finanzübersicht**) ваших облікових записів.



**6** За свій фінансовий огляд у розділі «**Geld senden**» ви знайдете функції для трансфертів, передачу (**Umbuchungen**), постійних замовлень та **Giropay/Kwitt**.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information on App Sparkasse is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)

# App Sparkasse: первинна установка та функції

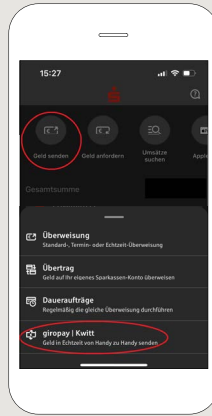
[www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

Frankfurter Sparkasse 1822

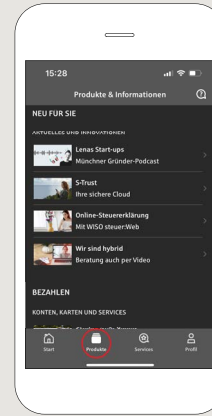
Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

**7** Giropay|KWITT дозволяє вам легко і безпечно надсилати або запитувати гроші. Все, що вам потрібно, це номер мобільного телефону одержувача.

Ось як це працює: натисніть «**Geld senden**» над вашим фінансовим оглядом та «**Giropay|KWITT**» на нижній частині вкладки. Знайдіть потрібну людину в списку контактів. Введіть потрібну суму, щоб надіслати або запит. До 30 євро без вступу до засмаги.

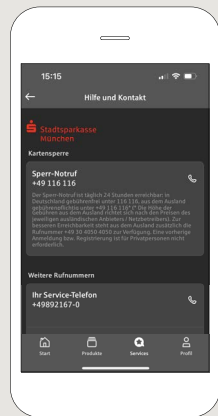
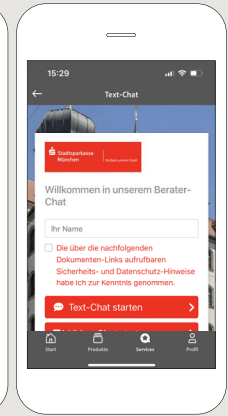


**8** У розділі «**Produkte**» ви знайдете товари від Frankfurter Sparkasse, а також поточні пропозиції та акції.



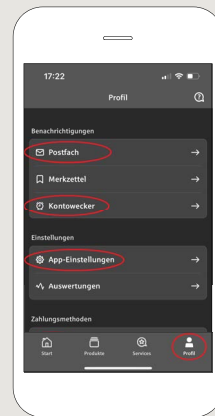
**9** У розділі «**Services**» можна вибрати контактну особу. Тут ви можете спілкуватися з консультантом по телефону, текстовому форматі або відеочаті в робочий час та швидко отримувати відповіді на свої запитання.

Просто введіть своє ім'я та почніть чат



Порада: Якщо вам потрібно заблокувати картку в екстреній ситуації, нижче на тій же сторінці ви знайдете розділ «**Kartensperre**» з відповідним блокуючим номером екстреної служби.

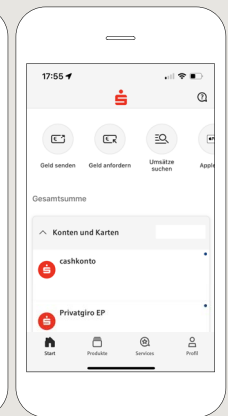
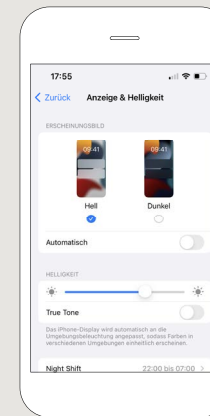
**10** У розділі «**Profil**» ви знайдете доступ до своєї поштової скриньки. Ви також можете керувати іншими налаштуваннями програми, оповіщеннями облікового запису та цифровими способами оплати (наприклад, Apple Pay).



**11** Як видно на прикладах зображень, «**Darkmode**» тепер вперше доступний у додатку.

Це регулюється відповідним налаштуванням в системі iOS.

Якщо ви віддаєте перевагу яскравому дизайну, вам потрібно вибрати «**Einstellungen**» > «**Anzeige & Helligkeit**» > «**Hell**» на вашому iPhone.



DO YOU HAVE ANY MORE QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 069 2641-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information on App Sparkasse is available at: [www.frankfurter-sparkasse.de/s-app](http://www.frankfurter-sparkasse.de/s-app)

YOU CAN ALSO REACH US AT:

Customer Service Center  
Service hours: Mon – Fri from 8 am – 8 pm  
Text chat: [www.frankfurter-sparkasse.de/ksc](http://www.frankfurter-sparkasse.de/ksc)  
Telephone: 069 2641-1822  
[online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)