

Videolegitimation: in 4 Schritten erklärt

Mit der Videolegitimation können Sie sich bequem rund um die Uhr identifizieren. Zur Nutzung des Videolegitimations-Verfahrens benötigen Sie:

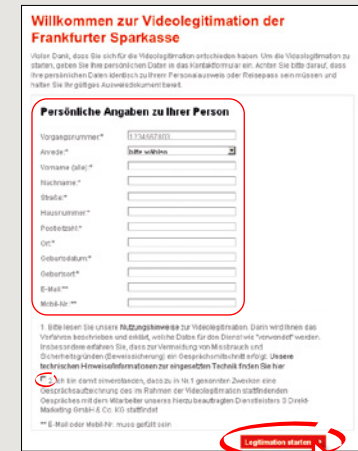
- einen gültigen **Personalausweis oder Reisepass***
- ein/en **PC, Tablet oder Smartphone** mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher
- Ihr **Mobiltelefon** oder Ihren **E-Mail-Zugang**



1 Zum Videolegitimations-Verfahren gelangen Sie entweder über den Button, der nach dem Vertragsabschluss angezeigt wird, den Link in einer E-Mail, die Sie von uns in diesem Zusammenhang erhalten, oder über die Seite www.frankfurter-sparkasse.de/videolegitimation

2 Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular ein und bestätigen Sie die Kenntnisnahme der Hinweise.

Bestätigen Sie Ihre Mobilfunknummer, die funktionierende Webcam und Ihr bereitliegendes Ausweisdokument. Klicken Sie bitte auf „Weiter“. Anschließend beginnt der Video-Dialog.

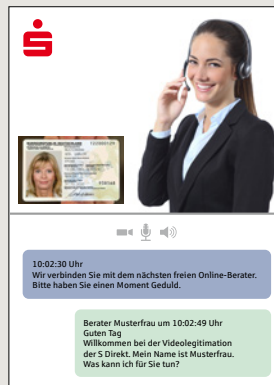


3 Sie sehen nun einen unserer Mitarbeiter per Videoübertragung. Unten links im Video-Chatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Unser Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, **die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.

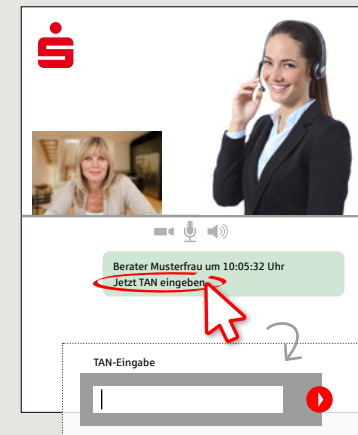
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um die Legitimation abzuschließen, erhalten Sie eine **TAN wahlweise per SMS oder E-Mail**. Bitte tragen Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Video-Chatfenster ein.

Das Videolegitimations-Verfahren ist nun abgeschlossen und der Video-Chat endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de

* Bei uns werden Ausweisdokumente aus Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Island, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien anerkannt.