

pushTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale

Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

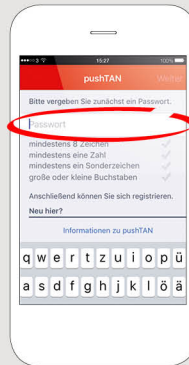
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

1 Laden Sie die **S-pushTAN-App** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



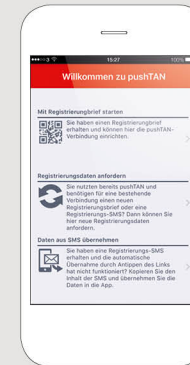
Tipp: Aktivieren Sie den Kamerazugriff für die S-pushTAN-App.

2 Starten Sie die App und vergeben Sie ein Passwort. Das Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen** (Ziffern, Buchstaben und einem Sonderzeichen) bestehen.

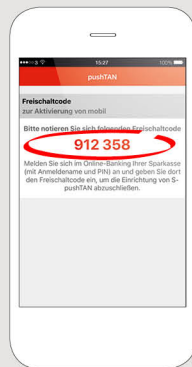


Bestätigen Sie, dass die S-pushTAN-App Ihnen Push-Mitteilungen senden darf.

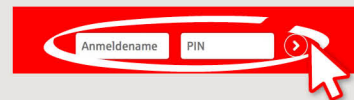
3 Wählen Sie „Mit Registrierungsbrief starten“ aus. Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code.



4 Ihr **Freischaltcode** wird nun in der S-pushTAN-App angezeigt.

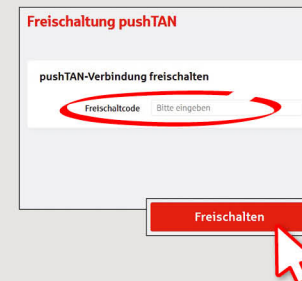


5 Melden Sie sich nun an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID. Sie erhalten in einem separaten Brief 1-2 Tage später eine neue PIN. Bitte verwenden Sie diese.



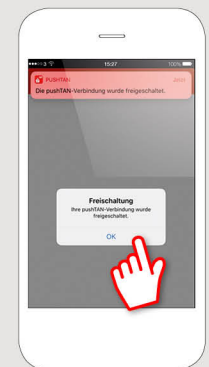
Wichtig: Wenn Sie für das Online-Banking eine App oder eine Finanzsoftware verwenden, dann müssen Sie die pushTAN dort noch einrichten (s. separate Anleitung).

6 Geben Sie Ihren **Freischaltcode** aus der S-pushTAN-App ein.



7 Fertig – die Freischaltung ist erledigt. Schließen Sie den Vorgang mit Tipp auf „OK“ ab.

Ihre neue PIN müssen Sie jetzt noch im Online-Banking ändern. Die für die Änderung erforderliche TAN finden Sie in der S-pushTAN-App.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de