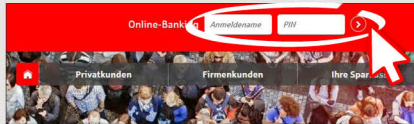
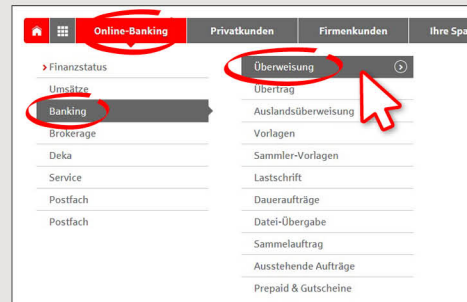


1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



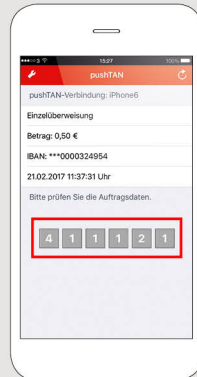
2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ → „Banking“ → „Überweisung“.



3 Nun erscheint das Überweisungsformular. Wählen Sie das Konto aus, von dem abgebucht werden soll. Geben Sie den **Namen des Empfängers**, dessen **IBAN**, den zu überweisenden **Betrag** und den **Verwendungszweck** ein. Diese Eingaben sind Pflichteingaben.

Im unteren Teil des Überweisungsformulars können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf „Weiter“.

4 Auf Ihrem Smartphone erscheint der Hinweis, dass Sie eine neue push-TAN haben. Öffnen Sie die S-pushTAN-App und geben Sie Ihr Passwort ein.



Wichtiger Sicherheits-hinweis: Vergleichen Sie die Auftragsdaten in der pushTAN-Nachricht immer mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.

5 Wenn die Daten übereinstimmen, übernehmen Sie die pushTAN aus der App in das vorgesehene Feld in der Internet-Filiale.

6 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.

Tipps: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt (richtig: 1500; falsch: 1.500).

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 069 2641-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.frankfurter-sparkasse.de/chiptan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Mediale Beratung
Video- und Text-Chat: www.frankfurter-sparkasse.de/mediale-beratung
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

mediale-beratung@frankfurter-sparkasse.de