

Banking – jederzeit und überall. Ihre Vorteile im Überblick.



Internet

www.frankfurter-sparkasse.de



KundenServiceCenter*

069 2641-1822

Girokonto

| | | |
|---|---|-------|
| Überweisungen durchführen | ✓ | ✓ |
| Lastschrift zurückgeben | ✓ | ✓ |
| Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen | ✓ | ✓ |
| Umbuchung CashPlus auf Giro/Giro auf CashPlus | ✓ | -/✓ |
| PS-Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen | ✓ | ✓ |
| Kontostand abfragen | ✓ | ✓ |
| Buchung nachforschen | ✓ | ✓ |
| Kontoauszug nacherstellen | ✓ | ✓ |
| Steuerbescheinigung anfordern | ✓ | ✓ |
| Freistellungsauftrag abfragen/ändern/löschen | ✓ | ✓/✓/– |
| Konto-/Depotwecker einrichten | ✓ | ✓ |
| Girokontomodell wechseln | ✓ | ✓ |

Sparkassen-Card/AdlerCard (Debitkarte)

| | | |
|---|---|---|
| Erstkarte bestellen (Privatgirokonto) | ✓ | ✓ |
| Ersatzkarte bestellen | ✓ | ✓ |
| PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen | ✓ | ✓ |
| PIN zurücksetzen | ✓ | ✓ |
| Kontaktloses Bezahlen de-/reaktivieren | ✓ | ✓ |
| Sperren/Verlustmeldung** | ✓ | ✓ |

Voraussetzung für Nutzung der Services

Online-Banking-Vertrag
(chipTAN/pushTAN)

Telefon-Banking-Vertrag***

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

** Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?
Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.

*** Fordern Sie Ihren Telefon-Banking-Vertrag in der Filiale oder über unsere Homepage mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten an.
Weitere Infos unter: www.frankfurter-sparkasse.de/telefon-banking



Internet
www.frankfurter-sparkasse.de



KundenServiceCenter*
069 2641-1822

Kreditkarte

| | | |
|---|---|---|
| Limit erhöhen (bis 5.000 EUR) | ✓ | – |
| Ersatzkarte bestellen | ✓ | – |
| PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen | ✓ | ✓ |
| Umsätze abrufen | ✓ | – |
| Kreditkartenmodell wechseln | ✓ | – |
| Sperren/Verlustmeldung** | ✓ | – |

Online-Banking

| | | |
|---|---|---|
| Einrichten | ✓ | ✓ |
| Sperren | ✓ | ✓ |
| Sicherungsverfahren wechseln | ✓ | ✓ |
| Entsperren/neue Zugangsdaten zusenden | ✓ | ✓ |
| pushTAN-Verfahren zurücksetzen | ✓ | ✓ |
| Tageslimit ändern | ✓ | ✓ |
| E-Postfach einrichten | ✓ | ✓ |
| Elektronischen Safe freischalten | ✓ | ✓ |
| Alle Konten freischalten (Multibanking) | ✓ | ✓ |

Kontaktdaten

| | | |
|----------------------|---|---|
| Adresse ändern | ✓ | ✓ |
| Telefonnummer ändern | ✓ | ✓ |

Sonstiges

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Termin vereinbaren | ✓ | ✓ |
| Fremdwährungen bestellen | ✓ | ✓ |
| Schließfach-Eröffnungsanfrage | ✓ | ✓ |
| Prepaid-Handy laden | ✓ | – |

Voraussetzung für Nutzung der Services

**Online-Banking-
Vertrag**
(chipTAN/pushTAN)

**Telefon-Banking-
Vertrag*****

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

** Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?
Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.

*** Fordern Sie Ihren Telefon-Banking-Vertrag in der Filiale oder über unsere Homepage mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten an.
Weitere Infos unter: www.frankfurter-sparkasse.de/telefon-banking