

# Banking – jederzeit und überall. Ihre Vorteile im Überblick.



Internet

[www.frankfurter-sparkasse.de](http://www.frankfurter-sparkasse.de)



KundenServiceCenter\*

069 2641-1822

## Girokonto

Überweisungen durchführen	✓	✓
Lastschrift zurückgeben	✓	✓
Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓	✓
Umbuchung CashPlus auf Giro/Giro auf CashPlus	✓/✓	-/✓
PS-Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓/✓/✓	✓/✓/✓
Kontostand abfragen	✓	✓
Buchung nachforschen	✓	✓
Kontoauszug nacherstellen	✓	✓
Steuerbescheinigung anfordern	✓	✓
Freistellungsauftrag abfragen/ändern/löschen	✓/✓/✓	✓/✓/–
Konto-/Depotwecker einrichten	✓	✓
Girokontomodell wechseln	✓	✓

## Sparkassen-Card/AdlerCard (Debitkarte)

Erstkarte bestellen (Privatgirokonto)	✓	✓
Ersatzkarte bestellen	✓	✓
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
PIN zurücksetzen	✓	✓
Kontaktloses Bezahlen de-/reaktivieren	✓	✓
Sperren/Verlustmeldung**	✓	✓

### Voraussetzung für Nutzung der Services

### Online-Banking-Vertrag

(chipTAN/pushTAN/smsTAN)

### Telefon-Banking-Vertrag

(in der Filiale erhältlich)

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

\* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

\*\* Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?

Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.



**Internet**  
www.frankfurter-sparkasse.de



**KundenServiceCenter\***  
069 2641-1822

### Kreditkarte

Limit erhöhen (bis 5.000 EUR)	✓	–
Ersatzkarte bestellen	✓	–
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
Umsätze abrufen	✓	–
Kreditkartenmodell wechseln	✓	–
Sperren/Verlustmeldung**	✓	–

### Online-Banking

Einrichten	✓	✓
Sperren	✓	✓
Sicherungsverfahren wechseln	✓	✓
Entsperren/neue Zugangsdaten zusenden	✓	✓
pushTAN-Verfahren zurücksetzen	✓	✓
Tageslimit ändern	✓	✓
E-Postfach einrichten	✓	✓
Elektronischen Safe freischalten	✓	✓
Alle Konten freischalten (Multibanking)	✓	✓

### Kontaktdaten

Adresse ändern	✓	✓
Telefonnummer ändern	✓	✓

### Sonstiges

Termin vereinbaren	✓	✓
Fremdwährungen bestellen	✓	✓
Schließfach-Eröffnungsanfrage	✓	✓
Prepaid-Handy laden	✓	–

### Voraussetzung für Nutzung der Services

**Online-Banking-Vertrag**  
(chipTAN/pushTAN/smsTAN)

**Telefon-Banking-Vertrag**  
(in der Filiale erhältlich)

Je nach Kontomodell können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Konditionen unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis.

\* Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten für das Telefon-Banking bereit.

\*\* Sparkassen-Karte (Debitkarte) oder Kreditkarte verloren?  
Unter der Sperr-Notruf-Nummer **116 116** sofort Verlust melden und sperren lassen.